

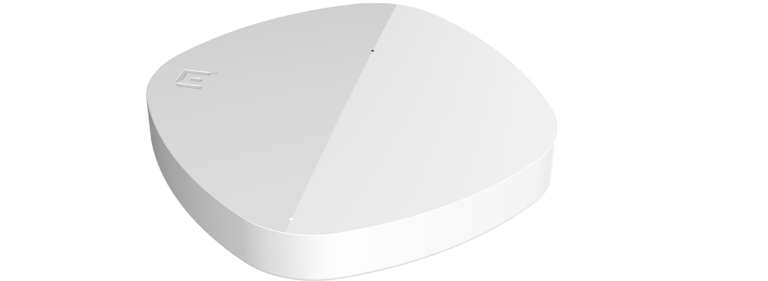
Extreme Wireless 802.11be

Wi-Fi 7 室内 AP4020 解决方案

AP4020 概述

AP4020 是 ExtremeCloud IQ 管理的 Wi-Fi 7 (802.11be) 通用室内接入点 (AP)。采用四路无线电设计，有三个 2x2:2 无线电，可在 6 GHz、5 Ghz 和 2.4 Ghz 频段使用。同时配备专用传感器和双 IoT 无线电。

技术规格



AP4020 具有以下特点和规格。有关更多信息，请参见 [数据表](#)。

无线电

AP4020 采用四路无线电设计，有三个 2x2:2 无线电（6 GHz、5 Ghz 和 2.4 Ghz 频段），专用传感器和双 IoT 无线电。

操作模式：

- 模式 1**：2.4 GHz/5 GHz/6 GHz 数据无线电和传感器。
- 模式 2**：2.4 GHz，双 5 GHz，和传感器。该传感器将在未来的软件版本中提供。

该传感器将在未来的软件版本中提供。

端口

- Eth0、Eth1: (2) 有线以太网端口 (RJ45)。
- Eth0: 100/1000/2500/5000Mbps 自动感应链路速度以太网端口，PoE PD。
- Eth1: 100/1000/2500Mbps 自动感应链路速度以太网端口，PoE PD。
- 802.3az 节能以太网 (EEE)
- USB 2.0: A 型，5V/500mA，支持 PoE 802.3at 或 5V/1,-000mA，支持 PoE 802.3bt。
- 802.3bt PoE 通常与 5W USB 一起使用。

安全

- 一个肯辛顿安全插槽
- 可信平台模块 (TPM)

电源选项

- 支持以下电源选项：
- 功耗：802.3at PoE - 典型 21W，支持 USB 2.5W；最大：25.5W 2.5W USB
 - 功耗：802.3bt - 最大：28W，支持 5W USB
 - 12V DC/3A。直流和 PoE 电源均可用时，直流电源优先
 - PoE 故障转移

物理尺寸

- 尺寸：240.3mm x 240.3mm x 37mm (9.46in. x 9.46in. x 1.48in.)
- 重量：1.3 kg (2.9 lbs)

内部天线

- 两个 (2) 双频段 2.4 GHz 和 5 GHz
- 两个 (2) 单频段 5 GHz
- 两个 (2) 单频段 6 GHz
- 一个 (1) 2 GHz/5 GHz/6 GHz 传感器

三个 (3) IoT 传感器

温度

- 工作：0°C 至 50°C (32°F 至 122°F)
- 存储：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
- 湿度：0% 至 95%（无冷凝）

外壳：塑料顶部，铝制底部。

监督管理与合规性信息

安全指南

本节包含旨在保护您人身安全并防止设备损坏的注意事项。

电气危险：只有合格的人员才能执行安装过程。在本文档的安全注意事项内容中，合格人员是指按照既定的安全惯例和标准，而获得授权委托执行设备、系统和电路接地和标记的人员。有资质的人员了解根据国家规范在执行电气设备安装时所涉及的要求和风险。

美国联邦通信委员会

(FCC) 公告

测试结果证明，根据 FCC 规则第 15 部分规定，本设备符合 B 类数字设备的限制条件。制定这些限制条件的目的是对于在住宅区中运行本设备所产生的有害干扰提供一定的保护。本设备会产生、使用，并可能放射射频能量，如不按照说明手册进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。然而，在特定安装使用条件下，无法保证不产生干扰。

通过关闭和开启本设备可以确定是否对无线电或电视接收信号产生不良干扰，如果确认有干扰，我们建议用户以以下方式尝试解除干扰：

- 重置接收天线或改变其导向。
- 扩大本设备和接收端之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收端所连接的电路中。

- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员寻求帮助。

本设备符合 FCC 规定第 15 部分的要求。运行应符合以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰，以及 (2) 本设备必须能接受任何接收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

本发射器不能与其他任何天线或发射器在同一位置或邻近位置安装或运行。本设备满足 FCC 规定第 15E 部分 15.407 章规定的其他所有要求。

低功耗室内模式下 5925-7125 MHz 发射器的操作：

- FCC 法规规定，本设备仅限室内使用。
- 严禁在石油平台、汽车、火车、轮船和飞机上操作本设备，除非是在 5.925-6.425 GHz 频段的飞行高度高于 10,000 英尺的大型飞机上。
- 严禁操作 5.925-7.125 GHz 频段的发射器来控制或与无人机系统通信。

标准电源接入点模式下 5925-6425 MHz 和 6525-6875 MHz 发射器的操作：

- 禁止在石油平台、汽车、火车、轮船和飞机上操作本设备。
- 严禁操作 5.925-7.125 GHz 频段的发射器来控制或与无人机系统通信。

注意：未经合规性负责方明确批准而对本设备进行变更或修改，可导致用户对本设备的操作权限无效。

警告：FCC 辐射接触声明：本设备符合针对非受控环境制定的 FCC 辐射接触限制。本设备在安装和运行时，其辐射体和人体间的距离不得低于 22 厘米。

英国 (UK) 和欧盟 (EU) 辐射警告声明

警告：欧盟/英国 20 cm 辐射距离 本设备符合为非受控环境设定的欧盟/英国辐射接触限制。本设备在安装和运行时，其辐射体和人体间的距离不得低于 20 厘米。

销售国家：

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)

当本设备在 5150 至 5350 MHz 频段运行时，仅限室内使用。

当本设备在 5945 至 6425 MHz 频段运行时，仅限室内使用。

EU 和 UK 的频率和最大传输功率如下所列：

AP4020EU	AP4020UK
2412-2472MHz: 19.99dBm	2412-2472MHz: 19.99dBm
2402-2480MHz (BT): 9.97dBm	2402-2480MHz (BT): 9.97dBm

AP4020EU	AP4020UK
5180-5240MHz: 22.99dBm	5180-5240MHz: 22.99dBm
5260-5320MHz: 22.99dBm	5260-5320MHz: 22.99dBm
5500-5700MHz: 28.06dBm	5500-5700MHz: 28.06dBm
5745-5825MHz: 13.97dBm	5745-5825MHz: 22.99dBm
5955-6415MHz: 22.98dBm	5925-6425MHz: 23.98dBm

Extreme Networks UK 地址

Extreme Networks, UK Ltd.
250 Longwater Avenue Green Park
1st Floor,
Reading, UK

Extreme Networks EU 进口商地址

Extreme Networks, Ireland Ops Ltd.
Rineanna House Shannon Industrial Estate
Shannon, V14CA36, Ireland

加拿大工业部公告

警告：用于 5150-5250 MHz 频段的设备仅限于在室内使用，以减少对同道移动卫星系统造成有害干扰的可能性。

Avertissement: les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

本设备符合 ISED 的许可证 RSS。运行应符合以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰，以及 (2) 本设备必须能接受任何接收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

本设备符合 IC RSS-102 针对非受控环境所规定的辐射暴露限制。本设备的安装和操作应使辐射器和身体之间的距离至少保持 20 厘米。

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps

室内 AP(61D)

- 操作仅限于室内使用。
- Le fonctionnement doit être limitée à une utilisation à l'intérieur seulement.
- 设备不得用于控制或与无人驾驶飞机系统通信。
 - 设备不得在石油平台上使用。
 - 设备不得在飞机上使用，但低功率室内接入点、室内从属设备、低功率客户端设备和在 5925-6425 MHz 频段运行的超低功率设备除外，这些设备可在加拿大航空法规定义的大型飞机上使用，飞行高度超过 3,048 米（10,000 英尺）。
 - 设备不得在汽车上使用。
 - 设备不得在火车上使用。
 - 设备不得在海上船舶上使用
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les plate-formes de forage pétrolier.
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les aéronefs, à l'exception des points d'accès intérieurs de faible puissance, des dispositifs subordonnés intérieurs, des dispositifs clients de faible puissance et des dispositifs de très faible puissance fonctionnant dans la bande de 5 925 à 6 425 MHz, qui peuvent être utilisés dans les gros aéronefs tel qu'il est défini dans le Règlement de l'aviation canadien, et ce, lorsqu'ils volent à une altitude supérieure à 3 048 mètres (10 000 pieds).
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les automobiles.
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les trains.
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les navires maritimes.

制造国家/地区

中国

制造商：中磊电子
地址：No.8, Tangzhuang Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu, China

菲律宾

制造商：Sercomm Philippines, Inc.
地址：Lot 4, Innovation Drive, CIP 1, Canlubang, 4027, City of Calamba Laguna, Philippines

中国台湾

制造商：Sercomm Chunan
地址：No.81, YuYi Road, Chu-Nan Miao-Li 350, Taiwan

泰国

1.ข้อความชี้แจงเกี่ยวกับกฎระเบียบ:
เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.
2.คำชี้แจงเกี่ยวกับการได้รับ RF:
เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด



日本

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI－B

中国合规声明

核准编号CMIIT ID在产品铭牌位置标识

台湾

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

本器材須經專業工程人員安裝及設定，始得設置使用，且不得直接販售給一般消費者

BSMI 声明 — 中国台湾

警告：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

Taiwan BSMI報關義務人

申請人: 愛爾蘭商極進網絡技術行動有限公司台灣分公司

地址: 臺北市松山區南京東路四段126號5樓
電話: 02-2715-7336

產品說明的補充

單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
金屬零件 (Metal Parts)	○	○	○	○	○	○
電路模組 (Circuit Modules)	—	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件 (Cables & Cable Assemblies)	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件 (Plastic and Polymeric parts)	○	○	○	○	○	○
備考1: “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2: “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3: “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

巴西

1.Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº.242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br.

2.O uso deste equipamento é restrito a ambientes fechados e proibido em plataformas petrolíferas, carros, trens, embarcações e no interior de aeronaves abaixo de 3.048 m (10.000 pés).

墨西哥

La operacion de este equipo esta sujeta a las siguientes dos condiciones:

1 es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2 este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operacion no deseada.

符合性声明
欧洲共同体语言

英语	Hereby, Extreme Networks, declares that the radio equipment type (AP4020) is in compliance with Directive 2014/53/EU. For full text of the EU Declaration of Conformity, please contact Extreme Regulatory Compliance at compliancerequest@extremenetworks.com
芬兰语	Täten Extreme Networks vakuuttaa, että Radio laite tyyppi (AP4020) on direktiivin 2014/53/EU mukainen.EU vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täydellisestä tekstistä ota yhteyttä äärimmäisiin viranomais säädöksiin osoitteessa compliancerequest@extremenetworks.com
荷兰语	Extreme Networks verklaart hierbij dat het type radioapparatuur (AP4020) in overeenstemming is met richtlijn 2014/53/EU.Voor de volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring u contact opnemen met extreme regelgeving op compliancerequest@extremenetworks.com
法语	Par la présente, Extreme Networks déclare que le type d'équipement radio (AP4020) est conforme à la directive 2014/53/UE.Pour le texte intégral de la Déclaration de conformité de l'UE, veuillez communiquer avec Extreme Regulatory Compliance à compliancerequest@extremenetworks.com

瑞典语	Härmed intygar Extreme Networks att radioutrustning typ (AP4020) överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.För fullständig text av EU-försäkran om överensstämmelse, vänligen kontakta Extreme reg-lefterlevnad på compliancerequest@extremenetworks.com
丹麦语	Herved erklærer Extreme Networks, at radioudstyrs typen (AP4020) er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.For den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen bedes du kontakte Extreme Regulatory Compliance på compliancerequest@extremenetworks.com
德语	Dabei erklärt Extreme Networks, dass der Funkgerätetyp (AP4020) mit der Richtlinie 2014/53/EU im Einklang steht.Für den vollständigen Wortlaut der EU-Konformitätserklärung wenden Sie sich bitte an extreme Regulatory Compliance unter compliancerequest@extremenetworks.com
希腊语	Με την παρούσα, ακραία δίκτυα δηλώνουν ότι ο τύπος του ραδιοεξοπλισμού (AP4020) συμμορφώνεται με την οδηγία 2014/53/ΕΕ.Για το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ακραία κανονιστική συμμόρφωση στο compliancerequest@extremenetworks.com
冰岛语	Hérlendiris, Extreme Networks, lýsa því yfir að út-varpsbúnaðargerðin (AP4020) sé í samræmi við tilskipun 2014/53/ESB.Fyrir fullan texta í ESB yfirlýsin-gu um samræmi, vinsamlegast hafðu samband við Extreme Reglufylgni á compliancerequest@extremenetworks.com
意大利语	Di conseguenza, Extreme Networks dichiara che il tipo di apparecchiature radio (AP4020) è conforme alla direttiva 2014/53/EU.Per il testo integrale della Dichiarazione di conformità dell'UE, contattare Ex-treme Regulatory Compliance presso compliancerequest@extremenetworks.com
西班牙语	Por la presente, Extreme Networks declara que el tipo de equipo radioeléctrico (AP4020) cumple con la Directiva 2014/53/UE.Para obtener el texto com-pleto de la Declaración de conformidad de la UE, póngase en contacto con Extreme Regulatory Com-pliance en compliancerequest@extremenetworks.com
葡萄牙语	Por este meio, a Extreme Networks declara que o tipo de equipamento de rádio (AP4020) está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.Para obter o texto integral da Declaração de Conformidade da UE, contacte o cumprimento regulamentar extremo em compliancerequest@extremenetworks.com
马耳他语	B ' dan, netwerks estremi, jiddikjara li t-tip ta ' tagħmir tar-radju (AP4020) huwa konformi mad-Di-rettiva 2014/53/UE.Għat-test shiħ tad-dikjarazzjoni ta ' konformità tal-UE, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-konformità regolatorja compliancerequest@extremenetworks.com

欧洲废弃电子电气
设备 (WEEE) 通知



根据欧洲议会关于废弃电气和电子设备的第 2012/19/EU 号指令 (WEEE):
1.上面的符号表示电气和电子设备必须单独收集。
2.当本产品使用年限结束后, 不得归为未分类城市垃圾进行处
置。必须收集并分开处理。

3.欧洲议会已经确定电气和电子设备中有害物质的存在, 将对环境和人类健康产生潜在的负面影响。
用户有责任使用可用的收集系统, 以保证对 WEEE 进行妥善处理。
有关产品回收计划、处理和回收设施的信息, 以及关于组件、材料和有害物质位置的详细信息, 可通过联系索取: Green@extremenetworks.com。

CE 标志和欧洲区 (EEA)

 警告: 本产品属于 B 类产品。在家庭环境中, 本产品可能会造成无线电干扰, 在
这种情况下, 用户可能需要采取适当的措施。

能源相关产品 (ErP) 通知
该设备已经过测试, 符合生态设计指令 2009/125/EC 的限制。根据该指令, 该设备可被视为 “具有高网络性能的联网设备” 。
可用性” (HiNA 设备)。使用的通信协议是 IEEE 802.11 b/g/n/a/ac/ax/be 。 Wi-Fi功能可由ExtremeCloud IQ控制。

法律

法律声明
Extreme Networks, Inc. 保留更改本文档及其网站中包含的规格和其他信息的权利, 恕不另行通知。读者应随时咨询 Extreme Networks 的代表, 确定是否进行了此类更改。关于本文档中描述或提及的硬件、固件、软件或任何规格, 如有更改, 恕不另行通知。

商标
Extreme Networks 和 Extreme Networks 徽标均是 Extreme Networks, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。本文档中提及的所有其他名称 (包括任何产品名称) 均为其各自所有者的资产, 且可能是其各自公司/业主的商标或注册商标。有关 Extreme Networks 商标的更多信息, 请参见: [www.ex-tremenetworks.com/company/legal/trademarks/](http://www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/)

版权所有 ©2026 Extreme Networks,Inc. 保留所有权利。



AP4020

监管与合规指南

扫描下载 ExtremeCloud IQ
配套移动应用程序

借助 **ExtremeCloud IQ** 配套移动应用程序 (支持 iOS 和 Android), 轻松对设备进行调试、监控和故障排除。

使用您的移动设备摄像头扫描序列号、抓取安装图像、分配或更改设备位置和网络政策。**ExtremeCloud IQ** 配套移动应用程序可让您访问设备 CLI 进行故障排除, 还可查看设备和客户端状态。



ExtremeCloud IQ 配套
Android 移动应用程序



ExtremeCloud IQ 配套
iOS 移动应用程序

扫描产品支持详细内容



ExtremeCloud IQ 配套移
动应用程序入门



文件



产品视频