

Extreme Wireless 802.11be AP5022, AP5022FX y AP5022S6D Wi-Fi 7 para interiores

Descripción general de AP5022, AP5022FX y AP5022S6D

AP5022, AP5022FX y AP5022S6D son puntos de acceso (PA) para interiores con Wi-Fi 7 de radio cuádruple (4x4:4) (2.4 GHz, 5 GHz, 6 GHz y sensor específico a tiempo completo), IoT en modo dual, 5 GHz dual, 6 GHz dual. Disponen de un puerto multivelocidad y antenas internas.

AP5022, AP5022FX y AP5022S6D se pueden montar en las siguientes superficies:

- Pared y techo estándar
- Techo o pared no estándar
- Techos Silhouette e Interlude
- Barra en T de 15/16 pulgadas
- Cajas de conexiones y vigas tipo Box

Especificaciones técnicas

Fig. 1 AP5022 y AP5022FX



⚠ No apile los AP uno encima del otro durante la incorporación o configuración. Esto hará que se acumule calor entre los AP, dañando los radomos y anulando la garantía.

AP5022, AP5022FX y AP5022S6D tienen las siguientes características y especificaciones. Para más información, consulte la [ficha técnica](#).

Radios

AP5022, AP5022FX y AP5022S6D cuentan con un diseño de radio quintuple con tres radios 4x4:4 (para bandas de 2.4 GHz, 5 GHz y 6 GHz), un sensor 2x2 tribanda específico y radios IoT duales con funciones de Bluetooth, Zigbee y Thread.

Modos de radio por software:

Modo 1: Radios de datos de 2.4 GHz / 5 GHz / 6 GHz, más un sensor tribanda

Modo 2: Radios de datos de 5 GHz / 5 GHz / 6 GHz, más un sensor tribanda

Modo 3: Radios de datos de 6 GHz / 5 GHz / 6 GHz, más un sensor tribanda

*La banda de 6 GHz depende del país.

Puertos

- ETH0 y Eth1: (2) puertos Ethernet con conexión de cable (RJ45)
- ETH0: puerto Ethernet de velocidad de enlace con detección automática de 100/1000/2500/5000/10 000 Mbps, PoE PD, MACsec (802.1AE)
- ETH1: puerto Ethernet de velocidad de enlace con detección automática de 100/1000/2500/5000/10 000 Mbps, PoE PD de entrada o PSE de salida de 15.4 W (requiere 802.3bt en Eth0)
- Ethernet 802.3az con eficiencia energética (EEE)
- USB 2.0, tipo A, 5 V/1000 mA con PoE 802.3bt

Seguridad

- Módulo de plataforma confiable (TPM)

Opciones de alimentación

Se admiten las siguientes opciones de alimentación:

- Alimentador: PoE 802.3 at: típico 21 W, máx. 25.5 W (perfil 802.3 at) sin PoE exterior ni USB
- Alimentador: 802.3bt: típico 26 W sin USB, máx. 38 W con USB de 5 W, 32 W sin USB con alimentación de 12 V CC/3 A. La corriente continua tiene prioridad cuando tanto la alimentación de corriente continua como a través de Ethernet están disponibles.

Dimensiones físicas

AP5022

- Dimensiones: 258 mm x 258 mm x 46 mm (10.16 pulg. x 10.16 pulg. x 1.81 pulg.)
- Peso: 1.62 kg (3.57 libras)

AP5022FX

- Dimensiones: 258 mm x 265 mm x 46 mm (10.16 pulg. x 10.43 pulg. x 1.81 pulg.)
- Peso: 1.53 kg (3.37 libras)

AP5022S6D

- Dimensiones: 258 mm x 258 mm x 46 mm (10.16 pulg. x 10.16 pulg. x 1.81 pulg.)
- Peso: 1.53 kg (3.37 libras)

Especificaciones del ambiente

- AP5022: Funcionamiento: De 0°C a 50°C (32°F a 122°F)
- AP5022FX: Funcionamiento: De -20°C a 50°C (-4°F a 122°F)
- AP5022S6D: Funcionamiento: De 0°C a 50°C (32°F a 122°F)
- Almacenamiento: De 0°C a 70°C (32°F a 158°F)
- Humedad: 0 % a 95 % sin condensación

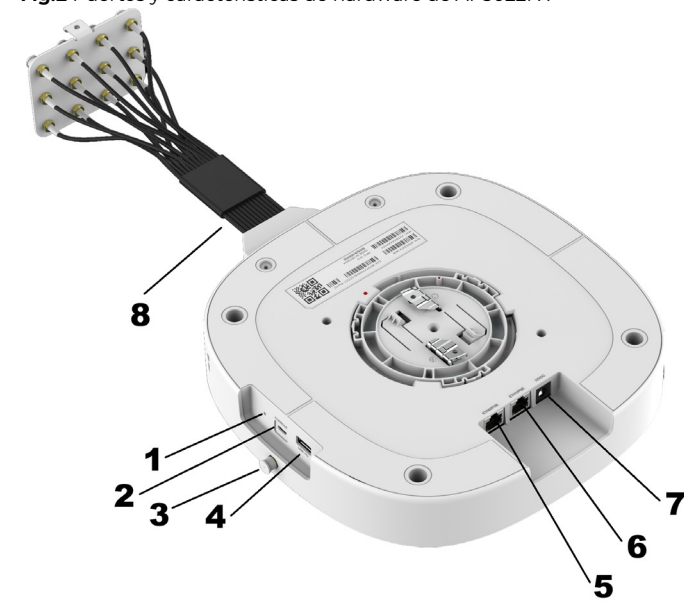
Carcasa: Parte superior de plástico e inferior de aluminio.

AP5022, AP5022FX y AP5022S6D cuentan con los mismos puertos de hardware, con la excepción de que AP5022FX tiene un puerto BLE y dispone de un conector para antena externa.



Nota: Brasil requiere el uso de cable Cat6 blindado.

Fig.2 Puertos y características de hardware de AP5022FX



No se muestra: ranura de seguridad Kensington.

Tabla 1. Puertos y conexiones de AP5022, AP5022FX y AP5022S6D

Punto	Puerto o característica	Descripción
1	Restablecer	Botón de restablecimiento utilizado para reiniciar el punto de acceso o realizar un restablecimiento de fábrica.
2	Consola	Puerto de consola Micro USB para una conexión de serie entre el sistema de administración y el punto de acceso. Use el puerto para solucionar los problemas del punto de acceso.
3	BLE	Bluetooth de baja energía. Solo para AP5022FX.
4	USB	Puerto USB 2.0, tipo A
5	ETH0/PoE	Puerto Ethernet 0.
6	ETH1/PSE	Puerto Ethernet 1.
7	12 V CC	Conector de 12 V para alimentación externa de corriente continua.
8	Conexión de antena	Cable divisor para conexiones de antena. Solo para AP5022FX.

Contenido de la caja

Confirme que ha recibido los siguientes elementos con el punto de acceso antes de comenzar a instalarlo.

Póngase en contacto con su proveedor si algún elemento falta o está dañado.

Tabla 2. Contenido de la caja

Cantidad	Artículo
1	AP5022, AP5022FX o AP5022S6D
1	Cable de ruptura ACC-CBL-BRKOUT-12RPSMA
1	Guía de normativas
1	Soporte para montaje AH-ACC-BKT-AX-TB
2	Tornillos de cabeza plana Phillips para madera
2	Anclajes de plástico roscables con cabeza Phillips

Puerto de consola Micro USB

A través del puerto de consola, puede realizar una conexión de serie entre su sistema de administración y el punto de acceso. Use el SKU ACC-WIFI-MICROUSB si necesita pedir el cable Micro USB.

El puerto de la consola solo puede usarse con el cable de la consola Extreme Networks. Dañará el punto de acceso si utiliza un cable distinto.

Actividad del LED de estado

Los puntos de acceso de Extreme Networks tienen un LED en la parte superior del chasis. Indica los estados de funcionamiento de la fuente de alimentación, las actualizaciones de firmware, la actividad de la interfaz de Ethernet e inalámbrica y las alarmas.

Tabla 3. Actividad del LED de ExtremeCloud IQ

LED	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada.
Blanco sólido	La alimentación del dispositivo está encendida y el punto de acceso está listo para utilizarse. El dispositivo estableció correctamente una conexión de control y aprovisionamiento de puntos de acceso inalámbricos (CAPWAP) a ExtremeCloud IQ y funciona con normalidad.
Ámbar sólido:	La alimentación del dispositivo está encendida y el punto de acceso está en el modo de arranque o se está ejecutando sin una conexión CAPWAP.
Ámbar con parpadeo rápido	El firmware de IQ Engine se está actualizando.

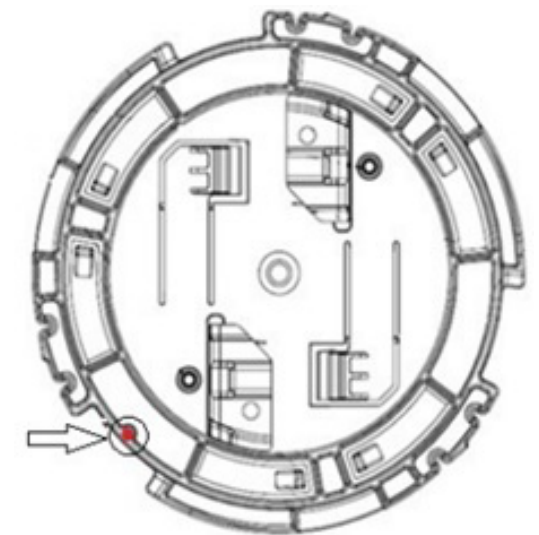
Tabla 4. Actividad del LED de estado del controlador ExtremeCloud IQ

LED	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada o el controlador ha tomado el control del punto de acceso. La configuración del controlador invalida la del punto de acceso para apagar el LED.
Blanco sólido	El punto de acceso se está encendiendo o el controlador ya tomó el control.
Blanco con parpadeo gradual	La configuración del controlador invalida la del punto de acceso para ayudar al usuario a localizar el punto de acceso visualmente.
Ámbar sólido	Se está actualizando el firmware.
Ámbar con parpadeo rápido	El punto de acceso está obteniendo la IP DHCP.

Colocación del PA antes de su instalación

Para facilitar la instalación, alinee los puntos rojos del punto de acceso y el soporte. El punto de acceso y el soporte quedan fijados en su lugar.

Fig. 3. Punto rojo del soporte AH-ACC-BKT-AX-TB



Instalación del PA en una pared con AH-ACC-BKT-AX-WL

Antes de comenzar

Necesitará los siguientes elementos:

- Un punto de acceso
- Tres tornillos M3.5 y tres anclajes roscables, incluidos con el soporte -WL
- Un soporte AH-ACC-BKT-AX-TB o un soporte AH-ACC-BKT-AX-WL

Utilice el soporte AH-ACC-BKT-AX-WL cuando necesite un espacio de 1.25 pulgadas entre la pared y el punto de acceso. Si desea menos espacio, utilice el soporte AH-ACC-BKT-AX-TB que se incluye con el punto de acceso.

1. Mediante el uso del soporte -WL como plantilla, marque y perforo los orificios de montaje en la pared.
2. Pase el cable LAN desde la pared a través del orificio del soporte. Alinee el cable antes de fijar el soporte a la pared.



Nota: Se puede utilizar un cable Ethernet estándar si desea que el cable sea visible. Se requiere un cable plano y una tapa para cable si desea ocultar el cable Ethernet.

3. Fije el soporte a la pared mediante tres tornillos M3.5 y tres anclajes roscables.
4. Alinee el punto rojo del punto de acceso con los tres puntos rojos del soporte -WL.
5. Presione y gire el punto de acceso en sentido horario aproximadamente un sexto de vuelta hasta que quede fijo en el soporte.
6. Conecte el cable de red.

Instalación del PA en un riel de techo plano estándar con placas de techo moldeadas

El punto de acceso se suministra con un soporte de montaje para barras en T estándar de 15/16" (24 mm) de ancho o rieles de barra en T de 9/16" (14 mm) de ancho.

Para instalaciones en rieles de techo no estándar, consulte "Instalación del punto de acceso en una rejilla de techo no estándar o en la pared".

1. Retire las placas del techo.
2. Alinee el accesorio en el riel de techo de forma tal que las bisagras metálicas del accesorio queden prácticamente paralelas a los lados del riel de techo.
3. Gire el accesorio hacia la derecha hasta que las bisagras

metálicas se conecten en el borde del riel y las pestañas blancas entren en su lugar y se escuche un clic.



Nota: Las dos pestañas blancas en la parte posterior del accesorio mantienen el riel de techo en su lugar. Si quiere quitar el accesorio del riel de techo, empuje con un dedo para desenganchar un lado de la pestaña blanca.

4. Conecte el conector Ethernet del cable LAN en el puerto Ethernet correspondiente del punto de acceso.
5. Alinee el punto rojo en la parte posterior del punto de acceso con el punto rojo del soporte. El accesorio tiene una punta circular que encaja en la depresión circular de la parte posterior del punto de acceso.
6. Presione y gire el punto de acceso 1/8 de vuelta hacia la derecha, hasta que encaje en el accesorio y se escuche un clic.
7. Conecte el cable Cat6 RJ45 al puerto ETH0 o ETH1.
8. Vuelva a colocar las placas del techo.

Fig.4. Instalación del riel de techo estándar

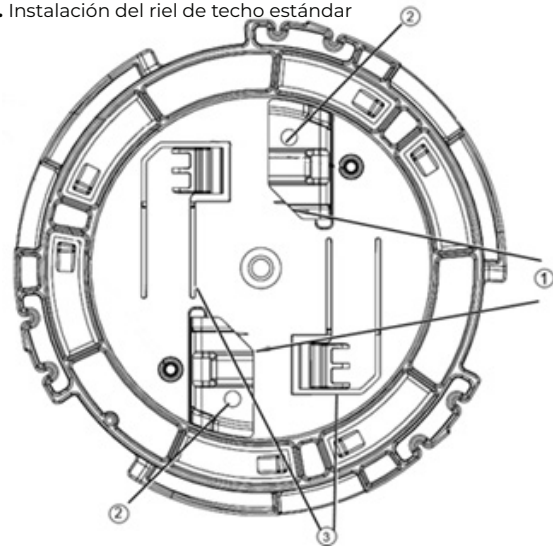


Tabla 5. Componentes del riel estándar

Punto	Descripción
1	Bisagras de metal del soporte AH-ACC-BKT-AX-TB
2	Orificios de montaje para montaje en pared
3	Pestaña blanca en el soporte AH-ACC-BKT-AX-TB

Instalación del PA en un techo con barra en T de 9/16 pulgadas

Antes de comenzar

Necesitará los siguientes elementos:

- Un punto de acceso
- Un soporte accesorio AH-ACC-BKT-AX-TB si la parte inferior de la barra en T es plana
- Un soporte accesorio AH-ACC-BKT-AX-IL si hay una protuberancia en el centro de la parte inferior de la barra en T

Puede montar el punto de acceso en un techo que tenga una barra en T de 9/16 pulg. de ancho.

1. Retire las placas del techo.
2. Coloque el soporte en el riel de techo de tal manera que el centro del accesorio quede sobre la protuberancia y las bisagras metálicas queden entre perpendiculares y aproximadamente a un octavo de vuelta respecto a los lados del riel de techo.
3. Empuje suavemente hacia arriba y gire el soporte en sentido horario hasta que las bisagras se conecten en el borde del riel y las pestañas blancas entren en su lugar y se

escuche un clic.



Nota: Hay dos pestañas blancas en la parte posterior del soporte que lo sujetan al riel de techo. Si quiere quitar el accesorio del riel del techo, tire con un dedo para desenganchar un lado de la pestaña blanca. Gire suavemente el soporte en sentido antihorario y, si hay resistencia, la otra pestaña blanca en la parte posterior del accesorio también debe liberarse.

4. Gire suavemente el soporte en sentido antihorario y, si hay resistencia, la otra pestaña blanca en la parte posterior del accesorio también debe liberarse.
5. Alinee el punto rojo en la parte posterior del punto de acceso con el punto rojo del soporte accesorio.



Nota: El accesorio tiene una punta circular que encaja en la depresión circular de la parte posterior del punto de acceso.

6. Presione y gire el punto de acceso en sentido horario aproximadamente un sexto de vuelta hasta que quede fijo en el soporte accesorio.
7. Conecte el cable de red.
8. Coloque la cubierta del cable encima del cable Ethernet.
9. Vuelva a colocar las placas del techo.

Instalación del PA en un techo con barra en T de 15/16 pulgadas

Adquiera los siguientes elementos:

- Un punto de acceso
- Un adaptador ACC-BKT-TB-NF
- Un accesorio AH-ACC-BKT-AX-TB

Utilice el soporte ACC-BKT-TB-NF cuando instale el punto de acceso en un techo suspendido con un sistema de rejilla de 15/16 pulgadas.

1. Retire las placas del techo.
2. Utilizando la guía del adaptador en la mitad superior del adaptador ACC-BKT-TB-NF, alinee y fije la pieza -NF al riel de techo.
3. Deslice la otra parte del adaptador -NF sobre la mitad ya fijada al riel de techo.
4. Centre el accesorio -TB sobre las partes -NF ya fijadas.
5. Empuje hacia arriba y gire el accesorio -TB en sentido horario hasta que las bisagras metálicas se enganchen en las mitades inferiores de los extremos del adaptador -NF y las pestañas de plástico del accesorio -TB encajen en su lugar y se escuche un clic.
6. Alinee el punto rojo en la parte posterior del punto de acceso con el punto rojo del soporte -TB. El soporte tiene una punta circular que encaja en la depresión circular de la parte posterior del punto de acceso.
7. Presione y gire el punto de acceso aproximadamente un octavo de vuelta en sentido horario hasta que encaje en su lugar en el accesorio y se escuche un clic.
8. Conecte el cable de red.
9. Vuelva a colocar las placas del techo.

Instalación del PA en un techo Silhouette

Antes de comenzar

Necesitará los siguientes elementos:

- Un punto de acceso para interiores
- Un soporte AH-ACC-BKT-AX-SL

Puede montar el punto de acceso en una rejilla de techo con una abertura inferior de 1/8 pulg. o 1/4 pulg.

Silhouette es un nombre de Armstrong Ceiling Solutions.

1. Retire las placas del techo.
2. Coloque el soporte en el riel de techo de modo que las bisagras metálicas del accesorio queden casi perpendicu-

lares a los lados del riel, con el riel del techo sobre el orificio central.

3. Presione ligeramente contra el riel de techo y gire el accesorio en sentido horario hasta que las bisagras se enganchen en el borde del riel, las pestañas blancas encajen en su lugar y se escuche un clic.



Nota: Hay dos pestañas blancas en la parte posterior del soporte que lo sujetan al riel de techo. Si quiere quitar el accesorio del riel del techo, tire con un dedo para desenganchar un lado de la pestaña blanca. Gire suavemente el soporte en sentido antihorario y, si hay resistencia, la otra pestaña blanca en la parte posterior del accesorio también debe liberarse.

4. Alinee el punto rojo en la parte posterior del punto de acceso con el punto rojo del soporte accesorio. El accesorio tiene una punta circular que encaja en la depresión circular de la parte posterior del punto de acceso.



Nota: El accesorio tiene una punta circular que encaja en la depresión circular de la parte posterior del punto de acceso.

5. Presione y gire el punto de acceso en sentido horario hasta que quede fijo en el accesorio.
6. Conecte el cable de red.
7. Vuelva a colocar las placas del techo.

Instalación del PA en una caja de conexiones

Antes de comenzar

Necesitará los siguientes elementos:

- Un punto de acceso para interiores
 - Un ACC-BKT-AX-JB para montaje en caja de conexiones
- Instale el punto de acceso en una caja de conexiones si desea alimentarlo mediante una conexión eléctrica.

El soporte accesorio ACC-BKT-AX-JB se utiliza cuando necesita instalar el punto de acceso en una caja de conexiones para interiores.

Consta de dos partes:

- Una placa metálica para los orificios de la caja de conexiones
- Una placa plástica giratoria

1. Retire los tornillos que sujetan la tapa de la caja de conexiones.
2. Retire el cable LAN de la tapa.
3. Pase el cable LAN a través del orificio central de la parte metálica del soporte. El cable LAN debe quedar entre la parte metálica y la parte plástica durante la instalación.
4. Coloque la parte metálica del accesorio ACC-BKT-AX-JB con los orificios del soporte alineados con la tapa de la caja.
5. Con los tornillos retirados de la tapa, ubique los orificios del soporte que coincidan con los orificios de la caja de conexiones.
6. Con esos tornillos, fije la parte metálica del soporte a la caja de conexiones.
7. Coloque la parte plástica sobre la parte metálica y gírela en sentido horario hasta que encaje en su lugar y se escuche un clic. El bloqueo quedará asegurado. Cuando esté correctamente instalado en la pared, las flechas laterales de la parte plástica deben apuntar hacia arriba. Hay un aro metálico en la parte metálica que se utiliza para desbloquear y retirar la parte plástica. Para desbloquearla, tire del aro del pasador y gire la parte plástica un tercio de vuelta en sentido antihorario. Levántela para separarla.
8. Alinee el punto rojo en la parte posterior del punto de acceso con el punto rojo de la parte plástica.
9. Presione el punto de acceso sobre la parte plástica y gírelo en sentido horario hasta que quede fijo en su lugar.
10. Inserte el conector del cable RJ45 en el conector Ethernet del punto de acceso.

Instalación del punto de acceso en una viga

Antes de comenzar

Necesitará los siguientes elementos:

- Un punto de acceso para interiores
- Un soporte de montaje ACC-BKT-AX-BEAM

Encuentre una ubicación que cumpla con los siguientes requisitos:

- La viga debe poder soportar el PA en todas las condiciones ambientales.
- La viga debe ser lisa.
- El área de conexión de la viga debe tener al menos 0.5 pulg. (12.7 mm) de ancho y el mismo largo de la dimensión más grande del punto de acceso.
- La superficie de montaje de la viga debe tener al menos 0.040 pulg. (1.0 mm) de grosor, pero menos de 0.650 pulg. (16.5 mm).

Si está instalando el punto de acceso en un almacén u otro entorno industrial, es posible que deba instalarlo en una viga en lugar de en el techo.

1. Alinee el punto rojo del punto de acceso con el punto rojo del soporte accesorio.
2. Inserte los pernos de la parte plástica en el rebaje posterior del punto de acceso.
3. Presione el punto de acceso sobre la parte plástica y gírelo en sentido horario hasta que quede fijo en su lugar. Si puede girar o mover el punto de acceso, no quedó correctamente asegurado. Retire el punto de acceso y vuelva a colocarlo hasta que quede fijo correctamente.
4. Conecte el cable de red.
5. Afloje el tornillo superior según sea necesario y coloque la abrazadera sobre la viga. Debe sostener el punto de acceso mientras fija la abrazadera de la viga.
6. Apriete el tornillo superior de la abrazadera de la viga a un par de torsión de 50 in-lb.

Conexión del PA a la red

Antes de comenzar

Necesitará un cable Ethernet. Ubique los puertos Ethernet en el punto de acceso antes de comenzar.

Conecte el punto de acceso a su red mediante uno de los puertos Ethernet y un cable de red.

1. Conecte el cable Ethernet a uno de los puertos Ethernet del punto de acceso.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto Ethernet del conmutador de red.

Aseguramiento del PA (opcional)

Antes de comenzar

Necesitará un candado de seguridad Kensington.

Asegure el punto de acceso para evitar daños o robos. La seguridad del punto de acceso está determinada por la sujeción del cable o por la ruptura del radomo.

1. Fije firmemente el extremo libre del cable del candado Kensington cerca del punto de acceso.
2. Desbloquee el candado Kensington.
3. Inserte el extremo rectangular del candado en la ranura de seguridad Kensington del punto de acceso.
4. Bloquee el candado Kensington.

Conexión de una fuente de alimentación (opcional)

Si requiere una fuente de alimentación externa de 12 V CC, puede enchufar el cable de alimentación en el conector de alimentación en la parte posterior del punto de acceso. El LED en la parte superior del punto de acceso se vuelve blanco cuando se conecta la fuente de alimentación.

Indicaciones de limpieza

Puede limpiar los puntos de acceso con las siguientes soluciones:

- Peróxido de hidrógeno (solución al 3 %)
- Lejía con cloro
- Hipoclorito de sodio (solución al 0.05 %)
- Alcohol etílico (solución al 75 %)
- Alcohol isopropílico (solución al 75 %)
- Vinagre blanco
- Agente esporicida (ácido peracético; solución al 0.5 %)
- Agua
- Bicarbonato de sodio (solución 3:1) Jabón no abrasivo

Documentación

Puede consultar la documentación de todos los productos de Extreme Networks en el portal de documentación de Extreme en <https://supportdocs.extremenetworks.com/support/documentation/>.

Legal

Avisos legales

Extreme Networks, Inc. se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y en otra información contenida en este documento y en su sitio web sin previo aviso. El lector, en todos los casos, debe consultar a los representantes de Extreme Networks para determinar si se han realizado cambios. El hardware, firmware, software u otras especificaciones que se describen o se refieren en este documento están sujetos a cambios sin aviso.

Marcas comerciales

Extreme Networks y el logotipo de Extreme Networks son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Extreme Networks, Inc. en Estados Unidos y/u otros países.

Todos los otros nombres (incluidos los nombres de productos) que se mencionan en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas/propietarios.

Para obtener más información sobre las marcas comerciales de Extreme Networks, consulte: www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

Copyright © 2026 Extreme Networks, Inc. Todos los derechos reservados.



AP5022, AP5022FX y

AP5022S6D

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Escanee para descargar la aplicación móvil ExtremeCloud IQ Companion

Ponga en servicio dispositivos, supervíselos y solucione problemas fácilmente con la aplicación para móvil ExtremeCloud IQ Companion (disponible para iOS y Android).

Utilice la cámara de su dispositivo móvil para escanear el número de serie, capture las imágenes de instalación, asigne o cambie la ubicación del dispositivo y la política de redes. La aplicación para móvil ExtremeCloud IQ Companion le permite acceder a la CLI del dispositivo para solucionar problemas y ver el estado del dispositivo y del cliente.



Aplicación móvil para Android
ExtremeCloud IQ Companion



Aplicación móvil para iOS
ExtremeCloud IQ Companion

Escanee para obtener información de ayuda del producto



Incorporación de la aplicación móvil
ExtremeCloud IQ Companion



Documentación



Videos de productos