

Extreme Wireless 802.11be
Wi-Fi 7 Indoor AP3020W

Visão geral do AP3020W

O AP3020W é um ponto de acesso (AP) universal para ambientes internos Wi-Fi 7 (802.11be), com gerenciamento pelo ExtremeCloud IQ. Possui arquitetura de rádio duplo, com dois rádios 2x2 para operação nas bandas de 2,4 GHz e 5 GHz ou 5 GHz e 6 GHz. Ele também conta com um rádio IoT duplo e está pronto para sensor de luz.

Utilize estas instruções para montar e conectar o AP3020W.



Fig. 1 AP3020W.

Especificações técnicas

⚠ Não empilhe um ponto de acesso sobre outro durante os procedimentos de integração e configuração. Isso poderá provocar acúmulo de calor entre os dispositivos, resultando em danos aos radomes e invalidando a garantia.

O ponto de acesso AP3020W possui as seguintes características e especificações.

Rádios

- Dois (2) rádios (2,4 GHz e 5 GHz (2x2:2)); (5 GHz e 6 GHz (2x2:2)).
- Dois (2) rádios IoT (Thread, Zigbee, Bluetooth 5.4 Low Energy e IEEE 802.15.4).

Portas

- Quatro (4) portas Ethernet com conectores RJ45:
 - ETH0: porta Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps com autonegociação e PoE de entrada
 - ETH1-ETH3: portas Ethernet 10/100/1000 Mbps com autonegociação ETH1 com suporte a PoE de saída
- Dois (2) portas RJ45 Pass-through (Conectadas)
- Uma (1) porta USB 2.0 Tipo A, 5 V / 1 A (alimentação via 802.3at)
- Ethernet com Eficiência Energética (EEE), IEEE 802.3az.

Segurança

- Um slot de segurança Kensington.
- Módulo de Plataforma Confiável (TPM).

Consumo de energia

- Alimentação 802.3af: Típico: 11,6 W; Máx.: 14,5 W
- Alimentação 802.3at: Típico: 19 W; Máx.: 22 W (com USB 5 W)
- Alimentação 802.3bt: Típico: 35 W; Máx.: 38 W (com USB 5 W e PSE)

Alimentação 12 VCC: Típico: 17 W; Máx: 2 0W (com USB 5W)

Dimensões físicas

- Dimensões: 199 mm x 128 mm x 40 mm (7,83 pol. x 5,04 pol. x 1,57 pol.)

- Peso: 0,56 kg (1,23 lb)

Condições ambientais:

Operação: 0 °C a +40 °C (32 °F a 104 °F)

Armazenamento: -40°C a +70°C (-40°F a 158°F)

Umidade: 0% a 95% (sem condensação)

Gabinete: parte superior em plástico e parte inferior em alumínio

Fig.2 AP3020W Parte frontal



Tabela 1. LED frontal

Legenda	Porta
1	LED

Fig.3 AP3020W Parte inferior

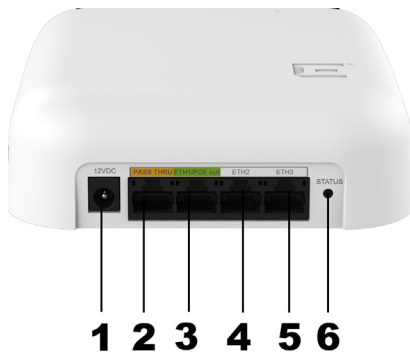


Tabela 2. Portas e conectores inferiores

Legenda	Porta
1	Conector 12 VCC
2	Pass-through
3	ETH1/PoE Out (porta Ethernet com autonegociação de 10/100/1000 Mbps)
4	ETH2 (porta Ethernet com autonegociação de 10/100/1000 Mbps)
5	ETH3 (porta Ethernet com autonegociação de 10/100/1000 Mbps)
6	Status

Fig. 4 AP3020W Portas traseiras e laterais

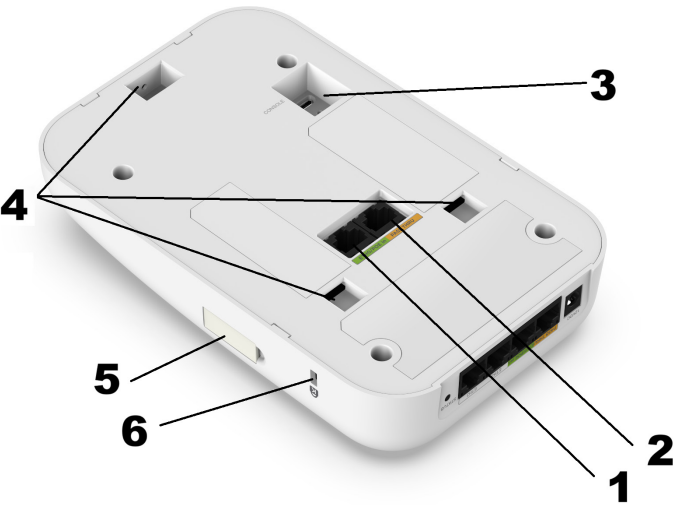


Tabela 3. Portas e conectores traseiros e laterais

Legenda	Porta
1	ETH0/PoE In (porta Ethernet com autonegociação de 10/100/1000/2500 Mbps)
2	Pass-through
3	Console
4	Slot de fixação para instalação
5	Porta USB com tampa protetora
6	Slot de segurança Kensington

Conteúdo da embalagem

Antes de iniciar a instalação, verifique se os itens abaixo foram enviados juntamente com o ponto de acesso. Caso algum item esteja ausente ou apresente danos, entre em contato com o representante comercial da Extreme Networks.

Tabela 4. Conteúdo da embalagem

Quantidade	Item
1	AP3020W
1	Cabo de Ethernet.
1	Documento regulatório
1	Suporte de montagem ACC-BKT-WP-AP3020W
2	Parafusos Phillips de cabeça panela para madeira
2	Buchas plásticas para parafusos Phillips

Porta de console Micro USB

A porta de console permite estabelecer uma conexão serial entre o sistema de gerenciamento e o ponto de acesso. Utilize o SKU ACC-WIFI-MICROUSB caso seja necessário solicitar o cabo Micro USB. A porta de console deve ser utilizada exclusivamente com o cabo de console da Extreme Networks. O uso de qualquer outro cabo poderá danificar o ponto de acesso.

Atividade do LED de status

O AP3020W possui um LED localizado na parte superior do gabinete. Ele é responsável por indicar os estados operacionais de alimentação, atualizações de firmware, atividade Ethernet, atividade das interfaces sem fio e alarmes principais.

Tabela 5. Atividade do LED do ExtremeCloud IQ

LED	Descrição
Apagado	O dispositivo está desligado.

LED	Descrição
Branco fixo	O dispositivo está ligado e o ponto de acesso está pronto para uso. O dispositivo estabeleceu uma conexão CAPWAP (Control and Provisioning of Wireless Access Points) com o ExtremeCloud IQ e está operando normalmente.
Âmbar fixo	O dispositivo está ligado e o ponto de acesso encontra-se em processo de inicialização ou operando sem conexão CAPWAP.
Âmbar piscando rápido	O firmware do IQ Engine está sendo atualizado.

Tabela 6. Atividade do LED de status do controlador ExtremeCloud IQ

LED	Descrição
Apagado	O dispositivo está desligado ou o ponto de acesso foi assumido pelo controlador. A configuração enviada pelo controlador define o desligamento do LED do ponto de acesso.
Branco fixo	O ponto de acesso está inicializando ou já foi assumido pelo controlador.
Branco pulsando suavemente	A configuração enviada pelo controlador permite identificar visualmente o ponto de acesso.
Âmbar fixo	Uma atualização de firmware está em andamento.
Âmbar piscando rapidamente	O ponto de acesso está obtendo um endereço IP via DHCP.

Instalação do ponto de acesso em parede

Antes de iniciar

Observe os seguintes requisitos:

- A superfície de montagem deve ser capaz de suportar o peso do ponto de acesso em todas as condições ambientais previstas.
- A superfície de montagem deve ser plana.

Ferramentas e materiais necessários para instalação em parede:

- Um (1) AP3020W
- Um (1) suporte de montagem ACC-BKT-WP-AP3020W
- Dois (2) parafusos Phillips de cabeça panela M3,5 x 16 mm para parede maciça ou instalação com bucha
- Duas (2) buchas plásticas brancas de 25 mm

Uma chave Phillips, uma chave Torx e um lápis. .

- Utilize o suporte de montagem em aço inoxidável como referência para marcar os pontos de perfuração na parede. Faça os furos de instalação nos pontos marcados.
- Insira os parafusos nos furos do suporte de montagem.
- Conecte o cabo Ethernet à porta ETH0. Caso exista um ponto de rede instalado na parede, utilize a respectiva caixa de parede. Conecte uma extremidade do cabo à caixa de parede e a outra extremidade à porta ETH0.
- Encaixe o ponto de acesso na aba de travamento do suporte e deslize-o para baixo até que esteja completamente fixado.
- Fixe o parafuso de segurança na aba de travamento do suporte de parede para prender o ponto de acesso no lugar.

Instalação do ponto de acesso em parede utilizando o suporte ACC-BKT-AX-WP-EXT

Ferramentas e materiais necessários para a instalação:

- Um (1) AP3020W
- Um (1) suporte de parede em aço inoxidável fornecido na embalagem
- Dois (2) parafusos Phillips de cabeça panela M3,5 x 38 mm para parede maciça ou instalação com bucha

- Duas (2) buchas plásticas brancas de 25 mm
- Um (1) acessório ACC-BKT-AX-WP-EXT
- Quatro (4) parafusos Phillips de cabeça panela M2,5 × 7 mm com arruela, para fixação da extensão ao suporte de parede
- Um (1) parafuso de segurança Torx T8 de cabeça chata M2,5 × 6,5 mm



Nota: O acessório -EXT possui abas destacáveis em seus lados menores. Essas abas são utilizadas para passagem de cabos instalados externamente à parede. A utilização das abas destacáveis ajuda a impedir a remoção do cabo do sistema após a instalação.

Instale o ponto de acesso na parede utilizando o suporte de parede em aço inoxidável fornecido na embalagem juntamente com o acessório ACC-BKT-AX-WP-EXT. Há duas opções para conexão do cabo ao ponto de acesso:

- Utilizar o cabo RJ45 WS-CAB-RJ45-FLT01 (número de peça 30525)
 - Utilizar o cabo plano RJ45 fornecido com o ponto de acesso.
1. Utilize o suporte de montagem em aço inoxidável como modelo para marcar e perfurar os furos de instalação na parede.
 2. Prepare o acessório -EXT para utilização com o cabo WS-CAB-RJ45-FLT01. Este procedimento aplica-se somente quando o cabo WS-CAB-RJ45-FLT01 for utilizado. Caso utilize o cabo plano RJ45 fornecido com o ponto de acesso, prossiga diretamente para a etapa 3.
 - Para acessar as abas destacáveis, utilize um alicate para removê-las do acessório -EXT. É possível utilizar a aba destacável individual localizada em um dos lados do acessório ou as abas destacáveis duplas localizadas no lado oposto.
 - Passe o cabo do sistema pela abertura do acessório -EXT antes de fixar o suporte de aço inoxidável ao acessório.
 - Conecte o cabo do sistema à caixa de parede WS-CAB-RJ45-FLT01.
 3. Fixe o suporte de parede ao acessório de extensão utilizando os quatro parafusos Phillips de cabeça panela M2,5 × 7 mm com arruela.
 4. Conecte o cabo RJ45 WS-CAB-RJ45-FLT01 à porta ETH0 do ponto de acesso. Caso utilize o cabo plano RJ45 fornecido com o ponto de acesso, conecte-o às portas traseiras do equipamento.
 5. Alinhe o suporte de montagem em aço inoxidável aos furos perfurados e fixe-o à parede utilizando os parafusos Phillips de cabeça panela M3,5 × 38 mm. Utilize as buchas plásticas em instalações sobre paredes de drywall.
 6. Esta etapa aplica-se somente quando o cabo plano RJ45 fornecido com o ponto de acesso for utilizado. Conecte o cabo do sistema à porta pass-through localizada na área de acesso às portas do usuário.
 7. Alinhe as ranhuras traseiras do ponto de acesso às abas de fixação do suporte em aço inoxidável e deslize o equipamento até que esteja completamente encaixado.
 8. Utilizando um parafuso de segurança VT-8 ou uma chave Torx T-8 de segurança, fixe a aba de travamento do suporte para garantir a segurança física do equipamento.

Instalação do ponto de acesso em suporte de mesa

Ferramentas e materiais necessários para instalação em caixa de junção:

- Um (1) AP3020W
- Um (1) acessório ACC-BKT-DESKSTD-AP3020W
- Um (1) parafuso de segurança Torx T8 de cabeça chata M2,5 × 6,5 mm
- Dois (2) parafusos autorroscantes Phillips de cabeça chata M3,5 × 12 mm para madeira, caso deseje fixar o suporte de mesa à superfície de instalação

Uma (1) chave Torx, fornecida pelo instalador.

Utilize o acessório de suporte de mesa para instalar o ponto de acesso sobre uma mesa ou superfície plana.

1. Posicione o suporte de mesa sobre a superfície de instalação.
2. Se desejado, fixe o suporte de mesa à superfície utilizando

- dois parafusos autorroscantes Phillips de cabeça chata M3,5 × 12 mm para madeira.
3. Alinhe o ponto de acesso às abas de montagem do suporte de mesa.
 4. Deslize o ponto de acesso sobre o suporte até que esteja completamente encaixado e travado no lugar.
 5. Fixe o parafuso da aba de travamento de segurança na aba de travamento do suporte de mesa para prender o ponto de acesso.
 6. Passe o cabo RJ45 pela presilha plástica do suporte de mesa.
 7. Conecte o cabo RJ45 à porta pass-through do ponto de acesso.

Conexão do ponto de acesso à rede

Antes de iniciar

Será necessário utilizar um cabo Ethernet. Antes de iniciar a instalação, localize as portas Ethernet do ponto de acesso. Conecte o ponto de acesso à rede utilizando uma das portas Ethernet e um cabo de rede.

1. Conecte o cabo Ethernet a uma das portas Ethernet do ponto de acesso.
2. Conecte a outra extremidade do cabo à porta correspondente no roteador ou switch da rede.

Conexão da fonte de alimentação

O cabo de alimentação pode ser conectado ao conector de alimentação localizado na parte traseira do ponto de acesso, caso seja necessário utilizar uma fonte de alimentação externa de 12 VCC. O LED localizado na parte superior do ponto de acesso acenderá em branco quando a alimentação for conectada. Consulte a seção “Atividade do LED de status” para obter mais informações. Para obter informações adicionais sobre a instalação do ponto de acesso, consulte o *Guia de Instalação do Ponto de Acesso AP4020 da ExtremeWireless*.



Taiwan: Este produto deve ser alimentado por uma fonte de alimentação que esteja em conformidade com os requisitos padrão aplicáveis (certificação nacional). Pelo menos uma marca e modelo recomendados da fonte de alimentação devem ser especificados. Recomenda-se que este produto seja alimentado usando uma fonte de alimentação compatível com o padrão (certificada nacionalmente) (Phihong, POE60U-BTA), e as especificações elétricas dessa fonte são as seguintes: especificações de saída: 56V / 1,07A.

Bloqueio do ponto de acesso após a instalação (opcional)

Antes de iniciar

Será necessário utilizar uma trava de segurança Kensington. Utilize a trava Kensington para proteger o ponto de acesso contra remoção não autorizada ou furto. A segurança física do ponto de acesso depende da correta fixação do cabo e da integridade do radome.

1. Fixe firmemente a extremidade livre do cabo da trava Kensington em uma estrutura próxima ao ponto de acesso.
2. Destrave a trava Kensington.
3. Insira a extremidade retangular da trava no slot de segurança Kensington do ponto de acesso.
4. Trave a trava Kensington.

Downloads

Gerencie, monitore e solucione problemas de dispositivos com o **aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion**, compatível com iOS e Android.

Caso seja necessário realizar o download manual dos aplicativos, utilize os links abaixo.

- ExtremeCloud IQ Companion Mobile: Integração de aplicativos: <https://extremecloudiq.com/login>
- Aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion para

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.extremenetworks.xiqmobileapp>
- Aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion para iOS: <https://apps.apple.com/us/app/extremecloud-iq-companion/id1526789768>

Documentação

A documentação de todos os produtos da Extreme Networks está disponível no portal oficial de documentação da empresa <https://supportdocs.extremenetworks.com/support/documentation/>.

Jurídico

Avisos legais

A Extreme Networks, Inc. reserva-se o direito de alterar as especificações e demais informações contidas neste documento e em seu site, sem aviso prévio. Recomenda-se que o leitor consulte regularmente representantes da Extreme Networks para verificar a existência de eventuais alterações. O hardware, firmware, software e quaisquer especificações descritas ou mencionadas neste documento estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

Extreme Networks e o logotipo da Extreme Networks são marcas comerciais ou marcas registradas da Extreme Networks, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todos os demais nomes, incluindo nomes de produtos mencionados neste documento, pertencem aos seus respectivos proprietários e podem constituir marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas ou titulares. Para obter mais informações sobre as marcas comerciais da Extreme Networks, consulte: www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

Copyright © 2026 Extreme Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



AP3020W

Ponto de acesso

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

Escaneie para baixar o aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion

Gerencie, monitore e solucione problemas de dispositivos com o aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion, compatível com iOS e Android.

Utilize a câmera do dispositivo móvel para escanear o número de série, capturar imagens da instalação e atribuir ou alterar a localização do dispositivo e as políticas de rede. O aplicativo móvel ExtremeCloud IQ Companion permite acesso à CLI do dispositivo para solução de problemas, além da visualização do status do dispositivo e do cliente.



Aplicativo móvel
ExtremeCloud IQ
Companion para Android



Aplicativo móvel
ExtremeCloud IQ
Companion para iOS

Escaneie para obter detalhes de suporte do produto



Integração do aplicativo
móvel ExtremeCloud IQ
Companion



Documentação



Vídeos do produto