

Extreme Wireless 802.11be
AP3020W Wi-Fi 7 para interiores

Descripción general de AP3020W

El AP3020W es un punto de acceso (PA) de placa de pared universal de interior con conexión Wi-Fi 7 (802.11be) y gestión ExtremeCloud IQ. Presenta un diseño de radio dual con dos radios 2x2 para su uso en bandas de 2.4 y 5 GHz, o 5 y 6 GHz. También cuenta con un radio IoT dual y está listo para sensor de luz.

Utilice estas instrucciones al montar y conectar el AP3020W.



Fig. 1 AP3020W.

Especificaciones técnicas

No apile los puntos de acceso uno encima del otro durante la incorporación o configuración. Esto provocará una acumulación de calor entre los puntos de acceso, lo que dañará los radomos y anulará la garantía.

El punto de acceso AP3020W tiene las siguientes características y especificaciones:

Radios

- Dos (2) radios (2.4 y 5 GHz (2x2:2)); (5 y 6 GHz (2x2:2)).
- Dos (2) radios IoT (Thread, Zigbee, Bluetooth 5.4 Low Energy, IEEE802.15.4).

Puertos

- Cuatro (4) puertos Ethernet con conectores RJ45:
 - ETH0: Puerto Ethernet PoE con detección automática de 10/100/1000/2500 Mbps con PoE integrado
 - ETH1-3 Puerto Ethernet con detección automática de 10/100/1000 Mbps ETH1 tiene PoE de salida
- Dos (2) puertos RJ45 de paso (conectados)
- Un (1) puerto USB 2.0, tipo A, 5 V/1 A (con alimentación 802.3at)
- Ethernet 802.3az con eficiencia energética (EEE)

Seguridad

- Una ranura de seguridad Kensington.
- Módulo de plataforma de confianza (TPM).

Consumo de energía

- Entrada 802.3af: Normal 11.6 W, Máx. 14.5 W
- Entrada 802.3at: Normal 19 W, Máx. 22 W (con USB de 5 W)
- Entrada 802.3bt: Normal 35 W, Máx. 38 W (con USB de 5 W y PSE)

Entrada de 12 VDC: Normal: 17 W, Máx.:20W (con USB de 5 W)

Dimensiones físicas

- Dimensiones: 199 mm x 128 mm x 40 mm (7.83 pulg. x 5.04 pulg. x 1.57 pulg.)
- Peso: 0.56 kg (1.23 libras)

Temperatura:

Funcionamiento: De 0°C a +40°C (32°F a 104°F)

Almacenamiento: De -40°C a +70°C (-40°F a 158°F)

Humedad: De 0 % a 95 % (sin condensación)

Carcasa: Parte superior de plástico e inferior de aluminio

Fig.2 AP3020W Frente



Tabla 1. LED frontal

Punto	Puerto
1	LED

Fig.3 AP3020W Parte inferior

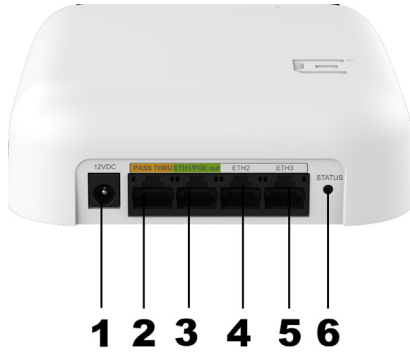


Tabla 2. Puertos y conectores inferiores

Punto	Puerto
1	Conector de 12 voltios CC
2	Paso directo
3	ETH1/PoE out (puerto Ethernet con detección automática de 10/100/1000 Mbps)
4	ETH2 (puerto Ethernet con detección automática de 10/100/1000 Mbps)
5	ETH3 (puerto Ethernet con detección automática de 10/100/1000 Mbps)
6	estado

Fig. 4 AP3020W Puertos traseros y laterales

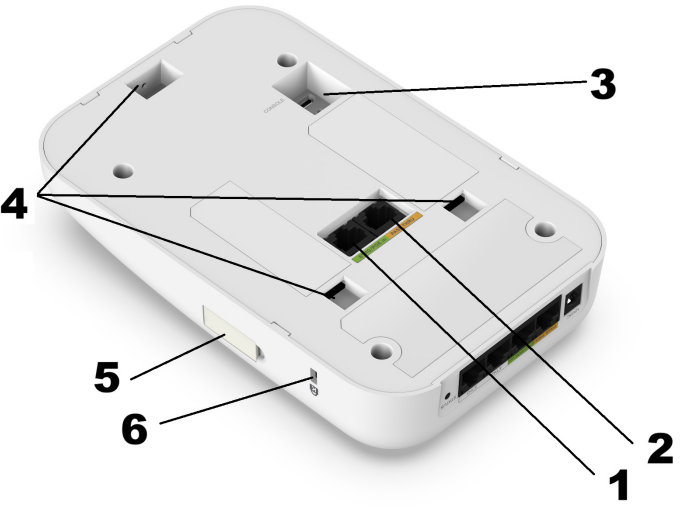


Tabla 3. Puertos y conectores traseros y laterales

Punto	Puerto
1	ETH0/PoE In (puerto Ethernet PoE con detección automática de 10/100/1000/2500 Mbps)
2	Paso directo
3	Consola
4	Ranura de bloqueo para la instalación
5	Puerto USB con cubierta antipolvo
6	Ranura de seguridad Kensington

Contenido de la caja

Confirme que ha recibido los siguientes elementos con el punto de acceso antes de comenzar a instalarlo. Póngase en contacto con su proveedor si algún elemento falta o está dañado.

Tabla 4. Contenido de la caja

Cantidad	Artículo
1	AP3020W
1	Cable Ethernet.
1	Documento reglamentario
1	Soporte para montaje ACC-BKT-WP-AP3020W
2	Tornillos de cabeza plana Phillips para madera
2	Anclajes de plástico roscables con cabeza Phillips

Puerto de consola Micro USB

A través del puerto de consola, puede realizar una conexión de serie entre su sistema de administración y el punto de acceso. Use el SKU ACC-WIFI-MICROUSB si necesita pedir el cable Micro USB. El puerto de la consola solo puede usarse con el cable de la consola Extreme Networks. Podría dañar el punto de acceso si utiliza un cable distinto.

Actividad del LED de estado

El AP3020W tiene un LED en la parte superior del chasis. Indica los estados de funcionamiento de la fuente de alimentación, las actualizaciones de firmware, la actividad de la interfaz de Ethernet e inalámbrica y las alarmas.

Tabla 5. Actividad del LED de ExtremeCloud IQ

LED	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada.

LED	Descripción
Blanco sólido	La alimentación del dispositivo está encendida y el punto de acceso está listo para utilizarse. El dispositivo estableció correctamente una conexión de control y aprovisionamiento de puntos de acceso inalámbricos (CAPWAP) a ExtremeCloud IQ y funciona con normalidad.
Ámbar sólido	La alimentación del dispositivo está encendida y el punto de acceso está en el modo de arranque o se está ejecutando sin una conexión CAPWAP.
Ámbar con parpadeo rápido	El firmware de IQ Engine se está actualizando.

Tabla 6. Actividad del LED de estado del controlador ExtremeCloud IQ

LED	Descripción
Apagado	La alimentación está apagada o el controlador ha tomado el control del punto de acceso. La configuración del controlador invalida la del punto de acceso para apagar el LED.
Blanco sólido	El punto de acceso se está encendiendo o el controlador ya tomó el control.
Blanco con desvanecimiento intermitente	La configuración del controlador invalida la del punto de acceso para ayudar al usuario a localizar el punto de acceso visualmente.
Ámbar sólido	Se está actualizando el firmware.
Ámbar con parpadeo rápido	El punto de acceso está obteniendo la IP DHCP.

Instalación del punto de acceso en una pared

Antes de comenzar

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La superficie de montaje debe poder soportar el PA en todas las condiciones ambientales.
- La superficie de montaje debe ser plana.

Requisitos de hardware para la instalación en pared:

- Un (1) AP3020W
- Un (1) soporte de montaje ACC-BKT-WP-AP3020W
- Dos (2) tornillos de cabeza plana M3.5 × 16 mm para fijación en pared sólida o anclaje
- Dos (2) pernos de anclaje de plástico blanco de 25 mm de largo

También necesitará un destornillador Phillips, un destornillador Torx y un lápiz. .

- Use la placa de pared del soporte de montaje de acero inoxidable como plantilla para marcar y perforar los orificios de instalación en la pared.
- Inserte los tornillos en los orificios de instalación en la pared del soporte de montaje.
- Inserte el cable Ethernet en el puerto ETH0. Si hay un cable LAN del sistema en la pared, utilice el conector RJ45 que tenga instalado. Conecte un extremo del cable al conector y el otro extremo al puerto ETH0.
- Inserte el punto de acceso en la pestaña de bloqueo del soporte y deslícelo hasta que quede completamente encajado.
- Fije el tornillo de bloqueo de seguridad a la pestaña de bloqueo de seguridad en el soporte de pared y bloquee el punto de acceso en su lugar.

Instalación del PA en la pared utilizando el soporte ACC-BKT-AX-WP-EXT

Requisitos de hardware para la instalación:

- Un (1) AP3020W
- Un (1) soporte de acero inoxidable para placa de pared incluido en la caja
- Dos (1) tornillos de cabeza plana M3.5 × 38 mm para fijación en pared sólida o anclaje
- Dos (2) pernos de anclaje de plástico blanco de 25 mm de largo

- Un (1) accesorio ACC-BKT-AX-WP-EXT
- Cuatro (4) tornillos Phillips de cabeza plana con arandela M2.5 × 7 mm de largo para fijar la extensión al soporte de la placa de pared
- Un (1) tornillo de bloqueo de seguridad Torx T8 de cabeza plana M2.5 × 6.5 mm de largo



Nota: El accesorio -EXT tiene pestañas desprendibles en los lados cortos. Estas pestañas se usan para pasar los cables que se encuentran fuera de la pared. El uso de estas pestañas garantizará que el cable del sistema quede sujeto y no se pueda retirar.

Instale el punto de acceso en una pared utilizando el soporte de placa de pared de acero inoxidable incluido en la caja y el accesorio ACC-BKT-AX-WP-EXT. Tiene dos opciones para conectar el cable al punto de acceso:

- Use el cable RJ45 WS-CAB-RJ45-FLT01 (P/N 30525)
 - Use el cable plano RJ45 más pequeño que viene incluido con el punto de acceso.
1. Use el soporte de montaje de acero inoxidable como plantilla para marcar y perforar dos orificios de montaje en la pared.
 2. Prepare el accesorio -EXT para usarlo con el cable WS-CAB-RJ45-FLT01. El paso 2 solo es aplicable si usa el cable WS-CAB-RJ45-FLT01. Si usa el cable plano RJ45 más pequeño que se incluye con el punto de acceso, vaya al paso 3.
 - Para acceder a las pestañas desprendibles, use un cortacables para cortar las pestañas en el accesorio -EXT. Puede utilizar una sola pestaña que se encuentre en un lado del accesorio o las pestañas dobles en el otro lado corto del accesorio.
 - Pase el cable del sistema por el orificio del accesorio -EXT antes de fijar el soporte de acero inoxidable al accesorio -EXT.
 - Conecte el cable del sistema al conector RJ45 WS-CAB-RJ45-FLT01.
 3. Fije el soporte de la placa de pared al accesorio de extensión utilizando cuatro tornillos Phillips de cabeza plana con arandela M2.5×7 mm de largo.
 4. Conecte el cable RJ45 WS-CAB-RJ45-FLT01 al puerto ETH0 del punto de acceso. Para el cable plano RJ45 más pequeño que viene con el punto de acceso, conecte el cable a los puertos traseros del punto de acceso.
 5. Alinee el soporte de montaje de acero inoxidable con los orificios perforados y fije el soporte a la pared utilizando los tornillos de cabeza plana de M3.5 × 38 mm de longitud. Use pernos de anclaje para el montaje en paneles de yeso.
 6. Este paso solo es aplicable si utiliza el cable plano RJ45 más pequeño. Conecte el cable del sistema al puerto de paso ubicado en la sección de acceso al puerto del usuario.
 7. Alinee las ranuras traseras del punto de acceso con las pestañas de sujeción del soporte de acero inoxidable y, a continuación, deslice el punto de acceso sobre el soporte hasta que quede completamente encajado en su lugar.
 8. Usando un tornillo VT-8 o un tornillo T-8 de seguridad Torx, sujete la pestaña de bloqueo del soporte para dar seguridad física.

Instalación del punto de acceso en un soporte de escritorio

Requisitos de hardware para la instalación de la caja de conexiones:

- Un (1) AP3020W
- Un (1) accesorio ACC-BKT-DESKSTD-AP3020W
- Un (1) tornillo de bloqueo seguridad Torx T8 de cabeza plana M2.5 × 6.5 mm de largo
- Dos (2) tornillos autorroscantes para madera de cabeza plana Phillips M3.5 × 12 mm de largo, si desea fijar el soporte del escritorio en su lugar

Utilice su propio destornillador Torx.

Use el accesorio de soporte de escritorio para instalar el punto de acceso en un escritorio.

1. Coloque el soporte de escritorio sobre la superficie de instalación.
2. Si lo desea, fije el soporte de escritorio a la superficie de instalación usando dos tornillos autorroscantes para madera

- de cabeza plana Phillips M3.5×12 mm de largo.
3. Alinee el PA con las pestañas de montaje del soporte de escritorio.
4. Deslice el PA en el soporte de escritorio hasta que quede completamente encajado y fíjelo en su lugar.
5. Fije el tornillo de bloqueo de seguridad a la pestaña de bloqueo de seguridad en el soporte de escritorio y bloquee el PA en su lugar.
6. Pase el cable RJ45 a través del clip de plástico en el soporte del escritorio.
7. Inserte el cable RJ45 en el puerto de paso del punto de acceso.

Conexión del PA a la red

Antes de comenzar

Necesitará un cable Ethernet. Ubique los puertos Ethernet en el punto de acceso antes de comenzar.

Conecte el punto de acceso a su red mediante uno de los puertos Ethernet y un cable de red.

1. Conecte el cable Ethernet a uno de los puertos Ethernet del punto de acceso.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto Ethernet del conmutador de red.

Conexión de una fuente de alimentación

Si requiere una fuente de alimentación externa de 12 V CC, puede enchufar el cable de alimentación en el conector de alimentación en la parte posterior del punto de acceso.

El LED en la parte superior del punto de acceso se vuelve blanco cuando se conecta la fuente de alimentación. Consulte la sección *Actividad del LED de estado* para obtener más información.

Para obtener más información sobre la instalación del PA, consulte la *Guía de instalación del punto de acceso ExtremeWi-reless AP4020*.



Taiwán: Este producto debe ser alimentado por una fuente de poder que cumpla con los requisitos de la norma aplicable (certificación nacional). Se debe especificar al menos una marca y modelo recomendados de la fuente de poder. Se recomienda que este producto se alimente usando una fuente de poder que cumpla con la norma (certificada a nivel nacional) (Phihong, POE60U-BTA), y las especificaciones eléctricas de esta fuente de poder son las siguientes: especificaciones de salida: 56V / 1.07A.

Bloqueo del punto de acceso después de la instalación (opcional)

Antes de comenzar

Necesitará un candado de seguridad Kensington.

Asegure el punto de acceso para evitar daños o robos. La seguridad del punto de acceso está determinada por la sujeción del cable o por la ruptura del radomo.

1. Fije firmemente el extremo libre del cable del candado Kensington cerca del punto de acceso.
2. Desbloquee el candado Kensington.
3. Inserte el extremo rectangular del candado en la ranura de seguridad Kensington del punto de acceso.
4. Bloquee el candado Kensington.

Descargas

Ponga en servicio dispositivos, supervíselos y solucione

problemas fácilmente con la aplicación para móvil

ExtremeCloud IQ Companion (disponible para iOS y Android).

Si necesita descargar las aplicaciones de forma manual, puede usar las siguientes direcciones URL.

- ExtremeCloud IQ Companion Mobile: Incorporación de la aplicación: <https://extremecloudiq.com/login>
- Aplicación móvil para Android ExtremeCloud IQ Companion:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.extremenetworks.xiqmobileapp)

[extremenetworks.xiqmobileapp](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.extremenetworks.xiqmobileapp)

- Aplicación móvil para iOS ExtremeCloud IQ Companion:

<https://apps.apple.com/us/app/extremecloud-iq-companion/id1526789768>

Documentación

Puede consultar la documentación de todos los productos de Extreme Networks en el portal de documentación de Extreme en <https://supportdocs.extremenetworks.com/support/documentation/>.

Legal

Avisos legales

Extreme Networks, Inc. se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y en otra información contenida en este documento y en su sitio web sin previo aviso. El lector, en todos los casos, debe consultar a los representantes de Extreme Networks para determinar si se han realizado cambios. El hardware, firmware, software u otras especificaciones que se describen o se refieren en este documento están sujetos a cambios sin aviso.

Marcas comerciales

Extreme Networks y el logotipo de Extreme Networks son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Extreme Networks, Inc. en Estados Unidos y/u otros países. Todos los otros nombres (incluidos los nombres de productos) que se mencionan en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas/propietarios.

Para obtener más información sobre las marcas comerciales de Extreme Networks, consulte:

www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

Copyright © 2026 Extreme Networks, Inc. Todos los derechos reservados.



AP3020W

Punto de acceso

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Escanee para descargar la aplicación móvil ExtremeCloud IQ Companion

Ponga en servicio dispositivos, supervíselos y solucione problemas fácilmente con la aplicación para móvil ExtremeCloud IQ Companion (disponible para iOS y Android).

Utilice la cámara de su dispositivo móvil para escanear el número de serie, capture las imágenes de instalación, asigne o cambie la ubicación del dispositivo y la política de redes. La aplicación para móvil ExtremeCloud IQ Companion le permite acceder a la CLI del dispositivo para solucionar problemas y ver el estado del dispositivo y del cliente.



Aplicación móvil para Android**ExtremeCloud IQ Companion**



Aplicación móvil para iOS**ExtremeCloud IQ Companion**

Escanee para obtener información de ayuda del producto



Incorporación de la aplicación móvil ExtremeCloud IQ Companion



Documentación



Videos de productos