

Extreme Wireless 802.11be Wi-Fi 7 室内 AP3020W

AP3020W 概述

AP3020W 是 ExtremeCloud IQ 管理的 Wi-Fi 7 (802.11be) 通用室内面板式接入点 (AP)。采用双无线电设计，配备两个 2x2 无线电，可在 2.4 GHz 和 5 GHz 或 5 GHz 和 6 GHz 频段上使用。它还配备了双物联网无线电，并且准备好了光传感器功能。

请按照这些 说明安装和连接 AP3020W。



图 1AP3020W。

技术规格

在上线或配置过程中，请勿将接入点堆叠放置。这会导致接入点之间热量积聚，损坏天线罩并使保修失效。

AP3020W 接入点具有以下特点和规格。

射频模块

- 两 (2) 个无线射频 (2.4 GHz 和 5 GHz (2x2:2)) ； (5 GHz 和 6 GHz (2x2:2)) 。
- 两 (2) 个 IoT 无线电 (Thread、Zigbee、蓝牙 5.4 低功耗、IEEE802.15.4) 。

端口

- 四 (4) 个带 RJ45 连接器的以太网端口：
 - ETH0: 10/100/1000/2500 Mbps 自感应以太网 PoE 端口，支持 PoE 供电输入
 - ETH1-3 10/100/1000 Mbps 自动感应以太网端口。ETH1 支持 PoE 供电输出
- 两个 (2) RJ45 直通端口 (已连接)
- 一 (1) 个 USB 2.0, A 型, 5V/1A (支持 802.3at 供电)
- 802.3az 节能以太网 (EEE)

安全

- 一个肯辛顿安全插槽。
- 可信平台模块 (TPM) 。

功耗

- 802.3af 输入：典型值 11.6W，最大值 14.5W
- 802.3at 输入：典型值 19W，最大值 22W (含 5W USB 供电)
- 802.3bt 输入：典型值 35W，最大值 38W (含 5W USB 供电及 PSE 供电)
- 12 VDC 输入：典型值：17W，最大值：20W (含 5W USB 供电)

物理尺寸

- 尺寸：199mm × 128mm × 40mm (7.83in × 5.04in× 1.57in)

- 重量：0.56 kg (1.23 lbs)

温度：

工作：0°C 至 +40°C (32°F 至 104°F)
存储：-40°C 至 +70°C (-40°F 至 158°F)

湿度：0% 至 95% (无冷凝)

外壳：塑料顶部，铝制底部

图 2 AP3020W 正面

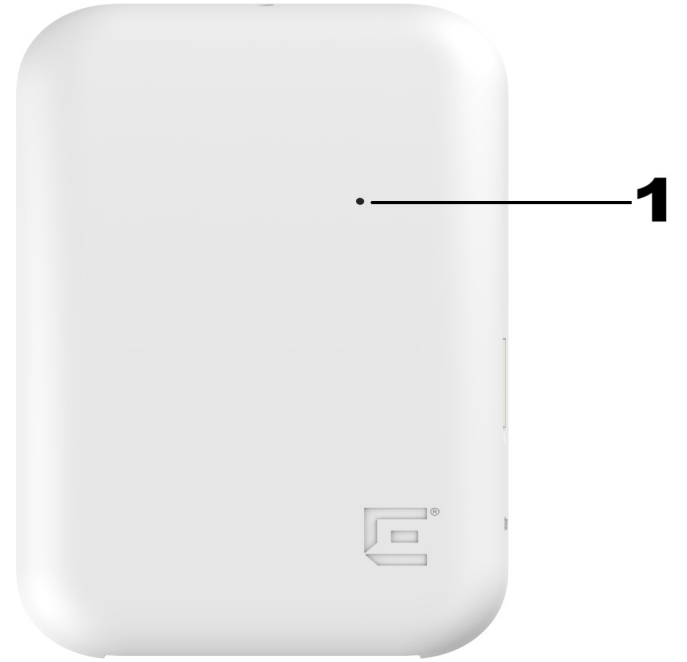


表 1 正面 LED

标注	端口
1	LED 指示灯

图 3 AP3020W 底部

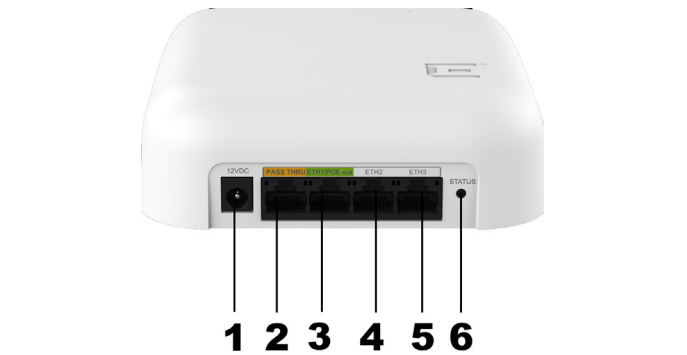


表 2 底部端口和连接器

标注	端口
1	12 伏直流电源接口
2	直通
3	ETH1/PoE 输出 (10/100/1000 Mbps 自感应以太网端口)
4	ETH2 (10/100/1000 Mbps 自感应以太网端口)
5	ETH3 (10/100/1000 Mbps 自感应以太网端口)
6	状态

图 4 AP3020W 后部和侧面端口

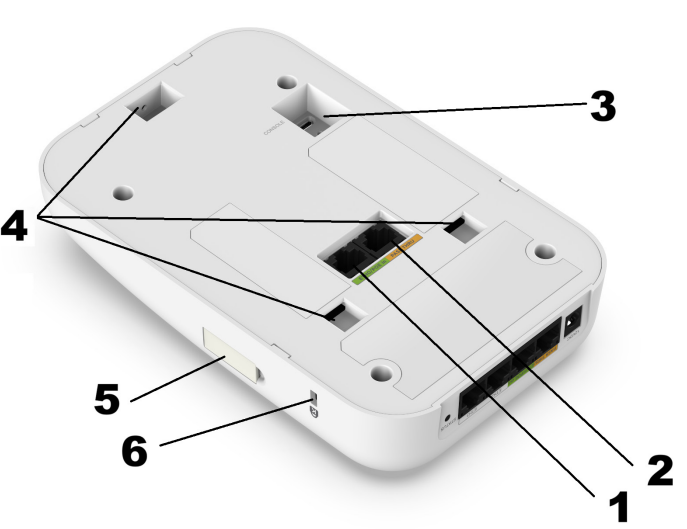


表 3后部和侧面端口和连接器

标注	端口
1	ETH0/PoE 输入 (10/100/1000/2500 Mbps 自感应以太网 PoE 端口)
2	直通
3	控制台
4	安装锁孔
5	带防尘盖的 USB 端口
6	肯辛顿安全锁孔

包装盒内容物

在开始安装之前，请确认接入点包装中随附了以下物品。如果任何物品有损坏或缺失，请联系您的经销商。

表 4包装盒内容物

数量	项目
1	AP3020W
1	以太网线
1	监管文件
1	ACC-BKT-WP-AP3020W 安装支架
2	飞利浦十字盘头螺丝
2	飞利浦十字槽塑料旋入式锚固件

Micro USB 控制台端口

通过控制台端口，您可以在管理系统和接入点之间建立串行连接。如需订购 Micro USB 线缆，请使用 SKU ACC-WIFI-MI-CROUSB。控制台端口只能与 Extreme Networks 控制台线缆搭配使用。如果使用其他线缆，可能会损坏接入点。

LED 状态指示灯活动

AP3020W 的机箱顶部有一个 LED 指示灯。该指示灯显示电源、固件更新、以太网和无线接口活动以及警报的操作状态。

表 5ExtremeCloud IQ LED 指示灯活动

LED 指示灯	描述
熄灭	电源已关闭。
白色长亮	设备电源接通，接入点准备就绪。 设备已成功与 ExtremeCloud IQ 建立无线接入点控制和配置 (CAPWAP) 连接，并正常工作。

LED 指示灯	描述
琥珀色长亮	设备接通电源，接入点处于启动模式，或不通过 CAPWAP 连接即可运行。
琥珀色快闪	IQ Engine 固件正在更新。

表 6ExtremeCloud IQ 控制器状态 LED 活动

LED 指示灯	描述
熄灭	电源已关闭或接入点已由控制器接管。控制器向接入点下发配置，以关闭 LED 指示灯。
白色长亮	接入点正在启动或已经被控制器接管。
白色闪烁逐渐消失	控制器向接入点下发配置，帮助用户通过目视定位接入点。
琥珀色长亮	正在进行固件升级。
琥珀色快闪	接入点正在获取 DHCP IP。

将接入点安装在墙壁上

开始之前

请注意以下事项：

- 安装表面必须能够在所有环境条件下支撑接入点。
- 安装表面应平整。

壁挂安装所需硬件：

- 一 (1) 个 AP3020W
- 一 (1) 个 ACC-BKT-WP-AP3020W 安装支架
- 两 (2) 个 M3.5 × 16mm 长盘头螺丝，用于实心墙或锚固件安装
- 两 (2) 个 25mm 长的白色塑料旋入式锚固件

您还需要一把十字螺丝刀、一把梅花螺丝刀和一支铅笔。。

- 使用壁挂不锈钢安装支架作为模板，在墙上标记并钻出墙壁安装孔。
- 将螺丝插入安装支架的壁挂安装孔中。
- 将以太网线插入 ETH0 端口。如果墙内有系统 LAN 线，请使用其上的 RJ45 插座。将线缆一端接入插座，另一端接入 ETH0 端口。
- 将接入点插在支架的锁定卡舌上，将其向下滑动直至完全固定在支架上。
- 将安全锁紧螺丝安装到壁挂支架上的安全锁定卡舌上，并将接入点锁定到位。

使用 ACC-BKT-AX-WP-EXT 支架将接入点安装在墙上

安装所需硬件：

- 一 (1) 个 AP3020W
- 一 (1) 个随附壁挂不锈钢支架
- 两 (1) 个 M3.5 × 38mm 长盘头螺丝，用于实心墙或锚固件安装
- 两 (2) 个 25mm 长白色塑料旋入式锚固件
- 一 (1) 个 ACC-BKT-AX-WP-EXT 配件
- 四 (4) 个 M2.5 × 7mm 长十字盘头螺丝，用于将延长支架固定到壁挂支架上
- 一 (1) 个 M2.5 × 6.5mm 长平头 T8 安全锁紧梅花螺丝



注：-EXT 配件的短边上有分线卡舌。分线卡舌用于引入墙外的线缆。使用分线卡舌可确保系统线缆不会被拔出。

使用随附不锈钢壁挂支架和 ACC-BKT-AX-WP-EXT 配件将接入点安装到墙上。接入点的线缆连接有两种方式：

- 使用 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 线缆 (P/N 30525)
 - 使用随接入点附赠的较小 RJ45 扁平线缆。
- 使用不锈钢安装支架作为模板，在墙上标记并钻出两个安装

- 孔。
- 准备 -EXT 配件，以便配合 WS-CAB-RJ45-FLT01 线缆使用。步骤 2 仅适用于使用 WS-CAB-RJ45-FLT01 线缆的情况。如果使用接入点附赠的较小 RJ45 扁平线缆，请直接跳至步骤 3。
 - 要访问分线卡舌，请使用钢丝钳剪开 -EXT 配件上的分线卡舌。您可以使用配件一侧的单个分线卡舌，也可以使用另一短边上的双分线卡舌。
 - 在将不锈钢支架固定到 -EXT 配件之前，先将系统线缆穿过 -EXT 配件上的切口。
 - 将系统线缆连接到 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 插座上。
 - 使用四个 M2.5×7mm 长十字盘头螺丝将壁挂支架固定到延长配件上。
 - 将 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 线缆连接到接入点上的 ETH0 端口。对于随接入点附赠的较小 RJ45 扁平线缆，将线缆连接到接入点背面的端口。
 - 将不锈钢安装支架对准钻孔，使用 M3.5 × 38mm 长盘头螺丝将支架固定到墙上。石膏板安装请使用旋入式锚固件。
 - 此步骤仅适用于使用较小 RJ45 扁平线缆的情况。将系统线缆连接到用户端口访问区域的直通端口。
 - 将接入点背面的插槽对准不锈钢支架的接入点固定卡舌，然后将接入点滑入支架，直至完全卡入到位。
 - 使用 1 个 T-8 或 VT-8 安全梅花螺钉，固定支架的锁定卡舌以确保物理安全。

将接入点安装到桌面支架上

接线盒安装所需硬件：

- (1) 个 AP3020W
- (1) 个 ACC-BKT-DESKSTD-AP3020W 配件
- (1) 个 M2.5×6.5mm 长平头 T8 安全锁紧梅花螺丝
- 两 (2) 个 M3.5 × 12mm 长十字沉头自攻木螺丝，如果您想固定桌面支架

请自备梅花螺丝刀。

使用桌面支架配件将接入点安装到桌面上。

- 将桌面支架放在安装面上。
- 如果需要，使用两个 M3.5×12mm 长十字沉头自攻木螺丝将桌面支架固定到安装面上。
- 将接入点与桌面支架的安装卡舌对齐。
- 在桌面支架上滑动接入点，直至其完全锁定到位。
- 将安全锁定卡舌螺丝固定在桌面支架的安全锁定卡舌上，并将接入点锁定到位。
- 将 RJ45 线缆穿过桌面支架上的塑料线夹。
- 将 RJ45 线缆插入接入点上的端口。

将接入点连接到网络

开始之前

您需要一根以太网网线。开始操作前，先找到接入点上的以太网端口。

使用其中一个以太网端口和一根网络线缆，将接入点连接到您的网络。

- 将以太网网线连接到接入点上的其中一个以太网端口。
- 将线缆的另一端连接到交换机上的以太网端口。

连接电源

如果需要使用外部 12V 直流电源供电，可以将电源线插入接入点背面的电源连接器。

连接电源后，接入点顶部的 LED 指示灯会变为白色。有关更多信息，请参阅 *LED 状态指示灯活动*。

有关安装接入点的更多信息，请参阅 *ExtremeWireless 接入点 AP4020 安装指南*。

 **台湾：**本产品应使用符合相关标准要求（国内认证）的电源供电，应至少指定一个推荐的电源品牌和型号。建议本产品使用符合标准（国内认证）的电源供电（PhiHong · POE60U-BTA），该电源的电气规格如下：输出规格：56V / 1.07A。

安装后系固接入点（可选）

开始之前

您需要一把肯辛顿安全锁。防止接入点受损或被盗。接入点的安全性取决于线缆的连接情况或天线罩是否破损。

- 将肯辛顿锁线缆的自由端牢固地固定在接入点附近。
- 解锁肯辛顿锁。
- 将矩形锁端插入接入点上的肯辛顿安全锁槽。
- 锁上肯辛顿锁。

下载

借助 ExtremeCloud IQ 配套移动应用程序（支持 iOS 和 Android），轻松对设备进行调试、监控和故障排除。

如需手动下载应用程序，可以使用下面的 URL。

- ExtremeCloud IQ 配套移动应用程序：应用程序入门：<https://extremecloudiq.com/login>
- ExtremeCloud IQ 配套 Android 移动应用程序：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.extremenetworks.xiqmobileapp>
- ExtremeCloud IQ 配套 iOS 移动应用程序：<https://apps.apple.com/us/app/extremecloud-iq-companion/id1526789768>

文件

您可以在 Extreme 文件门户网站 <https://supportdocs.extremenetworks.com/support/documentation/> 上找到所有 Extreme Networks 产品的文件。

法律

法律声明

Extreme Networks, Inc. 保留更改本文档及其网站中包含的规格和其他信息的权利，恕不另行通知。读者应随时咨询 Extreme Networks 的代表，确定是否进行了此类更改。关于本文档中描述或提及的硬件、固件、软件或任何规格，如有更改，恕不另行通知。

商标

Extreme Networks 和 Extreme Networks 徽标均是 Extreme Networks, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。本文档中提及的所有其他名称（包括任何产品名称）均为其各自所有者的资产，且可能是其各自公司/业主的商标或注册商标。有关 Extreme Networks 商标的更多信息，请参阅：www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

版权所有 ©2026 Extreme Networks, Inc. 保留所有权利。



AP3020W

接入点

快速安装指南

扫描下载 **ExtremeCloud IQ 配套移动应用程序**

借助 ExtremeCloud IQ 配套移动应用程序（支持 iOS 和 Android），轻松对设备进行调试、监控和故障排除。

使用移动设备摄像头可扫描序列号、拍摄安装图像、分配或更改设备位置以及网络策略。ExtremeCloud IQ 配套移动应用程序可让您访问设备 CLI 进行故障排除，还可查看设备和客户端状态。



ExtremeCloud IQ 配套
Android 移动应用程序



ExtremeCloud IQ 配套
iOS 移动应用程序

扫描产品支持详细内容



ExtremeCloud IQ 配套移
动应用程序入门



文件



产品视频