

Extreme 無線 802.11be
Wi-Fi 7 室內存取點 AP3020W

AP3020W 概覽

AP3020W 是 ExtremeCloud IQ 管理的 Wi-Fi 7 (802.11be) 通用室內存取點 (AP) 。採用雙路無線電設計，配置雙頻 2x2 無線電，可在 2.4 GHz、5 GHz 或 5 GHz、6 GHz 頻段使用。它還配備了雙物聯網無線電，並且支援光感應器。

使用以下說明指南安裝和連接AP3020W存取點。



圖 1 AP3020W。

技術規格

⚠ 設備初始化與設定期間，請勿將 AP 彼此堆疊放置。此舉會造成設備間積熱，損毀天線罩並導致保固失效。

AP3020W 存取點具有以下功能和規格。

無線電

- 雙頻(2)無線電 (2.4GHz+5GHz · 2×2:2) 、 (5GHz+6GHz · 2×2:2) 。
- 兩個 (2) 物聯網無線電 (Thread、Zigbee、藍牙 5.4 低功耗、IEEE802.15.4) 。

連接埠

- 配備四組 RJ45 乙太網路連接埠：
 - ETH0：ETH0：10/100/1000/2500Mbps 自動偵測乙太網路供電輸入埠
 - ETH1~ETH3：10/100/1000Mbps 自動偵測乙太網路埠。ETH1 具備供電輸出功能
- 兩個 (2) RJ45 穿通埠 (已連接)
- 一組 (1) A 型 USB 2.0, 規格 5V/1A (支援 PoE 802.3at 供電)
- 802.3az 節能乙太網路 (EEE)

安全防護

- 一個 Kensington 安全插槽。
- 可信平台模組 (TPM)。

電源功率

- 802.3af 輸入：典型 11.6 瓦，最大值 14.5 瓦
- 802.3at 輸入：典型 19 瓦，最大值 22 瓦 (含 5 瓦 USB 供電)
- 802.3bt 輸入：典型 35 瓦，最大值 38 瓦 (含 5 瓦 USB 和 PSE 設備)

12 VDC 輸入：典型：17 瓦，最大值 20 瓦 (含 5 瓦 USB 供電)

實際尺寸

- 尺寸：199 mm x 128 mm x 40 mm (7.83in. x 5.04in. x 1.57in.)
- 重量：0.56 kg (1.23 lbs)

溫度：

工作：0°C 至 +40°C (32°F 至 104°F)
儲存：-40°C 至 +70°C (-40°F 至 158°F)
濕度：0% 至 95% (非冷凝)
外殼：塑膠頂部，鋁製底部

圖 2 AP3020W 前端

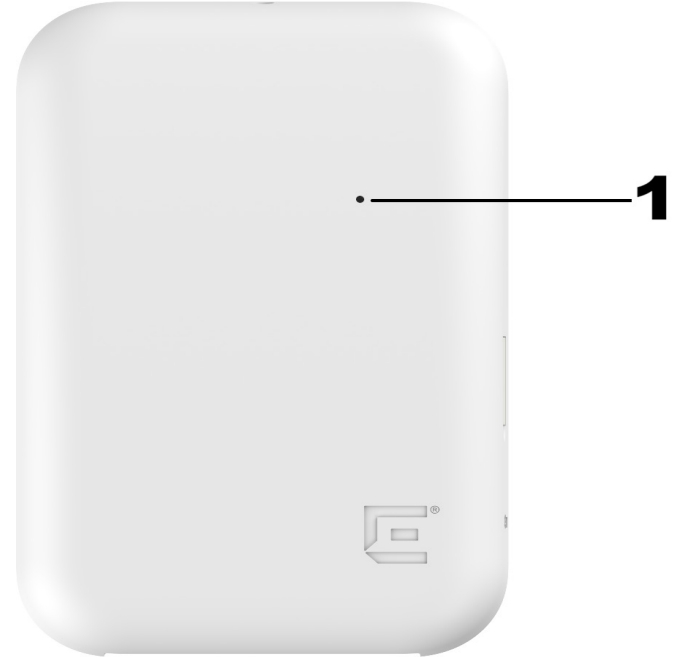


表 1. 前端 LED

圖中文字說明	連接埠
1	LED

圖 3 AP3020W 底部

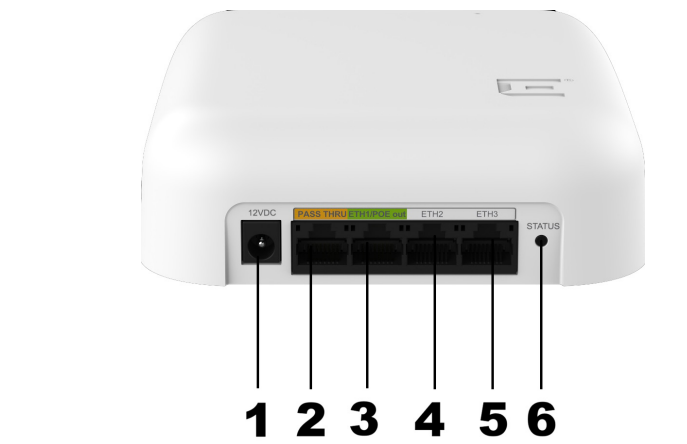


表 2. 底部連接埠與接口

圖中文字說明	連接埠
1	12 伏特直流電源接口
2	直通埠
3	ETH1/以太網供電輸出 (10/100/1000 Mbps 自動偵測乙太網路連接埠)
4	ETH2 (10/100/1000 Mbps 自動偵測乙太網路連接埠)
5	ETH3 (10/100/1000 Mbps 自動偵測乙太網路連接埠)
6	狀態

圖 4 AP3020W 後側和側面連接埠

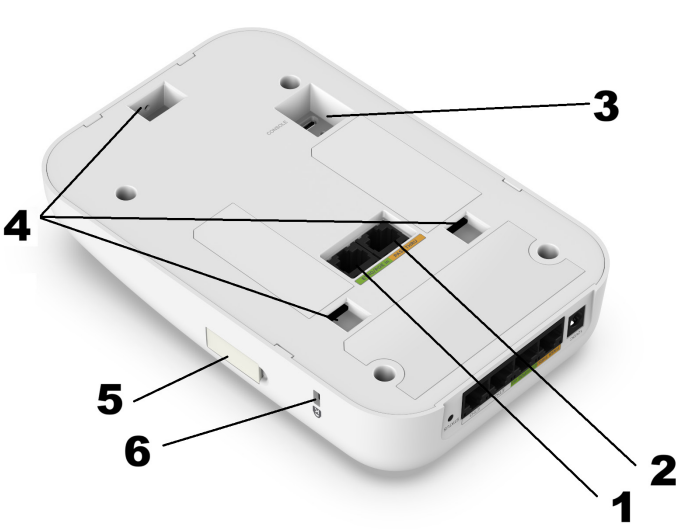


表 3.後側與側面接口規格

圖中文字說明	連接埠
1	ETH0/以太網供電輸入 (10/100/1000/2500 Mbps 自動偵測乙太網路連接埠)
2	直通埠
3	主控台
4	安裝鎖孔
5	附防塵蓋之 USB 連接埠
6	Kensington Security Slot

包裝箱內容物

開始安裝前，請確認下列項目已隨附於存取點包裝內。如果有任何物品損壞或短少，請與經銷商聯絡。

表 4.包裝箱內容物

數量	項目
1	AP3020W
1	乙太網路線
1	法規文件
1	ACC-BKT-WP-AP3020W 安裝支架
2	十字圓頭木工螺絲
2	十字頭塑膠旋入式錨栓

Micro USB 主控台連接埠

透過主控台連接埠，您可以在管理系統與無線基地台之間建立序列連線。如需訂購 Micro USB 線纜，請使用 SKU ACC-WIFI-MI-CROUSB。主控台連接埠僅能搭配 Extreme Networks 主控台線纜使用。使用其他線纜會損壞存取點。

LED 狀態指示燈活動

AP3020W 機箱頂部有一個 LED 指示燈。該指示燈可顯示電源、韌體更新、乙太網路和無線網路介面活動以及警報的運行狀態。

表 5.ExtremeCloud IQ LED 指示燈活動

LED	說明
深色	電源開。
固定的白色	裝置電源開，存取點已就緒。 裝置已成功與 ExtremeCloud IQ 進行無線存取點的控制和供應 (CAPWAP)，並且運行正常。

LED	說明
穩定琥珀色	裝置電源開，存取點處在開機模式，或正在沒有 CAPWAP 連接的情況下運行。
快速閃爍的琥珀色	IQ Engine 韌體正在更新。

表 6.ExtremeCloud IQ 控制器的 LED 狀態指示燈活動

LED	說明
深色	電源已關閉，或存取點由控制器接管。控制器向存取點推動設置訊息，以關閉 LED 指示燈。
固定的白色	裝置正在啟動，或已經由控制器接管。
閃爍漸變白色	控制器向存取點下推設定，以協助使用者以肉眼定位存取點。
穩定琥珀色	正在進行韌體升級。
快速閃爍的琥珀色	存取點正在取得 DHCP IP 位址。

將存取點安裝到牆面上

開始之前

請注意：

- 安裝表面必須能夠在所有環境條件下支撐存取點。
- 安裝表面應為平坦。

牆面安裝所需硬件：

- 一 (1)個 AP3020W
- 一 (1) 個 ACC-BKT-WP-AP3020W 安裝支架
- 兩個 (2) 圓頭 M3.5 mm x 16 mm 長螺釘，用於實心牆壁或錨固固定
- 兩個 (2) 25 mm 長白色塑料螺絲固定器

還需要一把十字螺絲刀、一把星型螺絲刀和一支鉛筆。.

1. 使用牆板不銹鋼安裝支架作為模板，在牆上標記並鑽出牆面安裝孔。
2. 將螺絲插入安裝支架的牆面安裝孔。
3. 將乙太網路線插入 ETH0 連接埠。如果牆上已有 LAN 網線，可使用其上 RJ45 的插座。線材一端接插座，另一端連接至 ETH0 埠。
4. 將存取點插入支架卡扣上，向下滑動直至完全固定在支架上。
5. 將安全鎖緊螺絲固定在牆面支架的安全卡扣上，並將存取點鎖定到位。

使用 ACC-BKT-AX-WP-EXT 支架在牆面安裝存取點

安裝所需硬件：

- 一 (1)個 AP3020W
- 一 (1) 個原廠內附不鏽鋼牆板支架
- 兩 (1) 個平頭 M3.5 mm x 38 mm 長螺釘，用於實心牆壁或錨固固定
- 兩 (2) 個 25 mm 白色塑膠長膨脹螺絲
- 一 (1) 個 ACC-BKT-WP-EXT 配件
- 四 (4) 個 M2.5×7 mm 十字墊片圓頭長螺絲，用於鎖固延伸架與牆板支架
- 一 (1) 個 M2.5×6.5 mm T8 防盜星型平頭固定長螺絲



注意：延伸配件 (-EXT) 的短邊設有穿線擋片。可供牆外線材穿入。並能固定系統線路，防止線材脫落。

搭配原廠內附不鏽鋼牆板支架與 ACC-BKT-AX-WP-EXT 配件，將無線存取點安裝至牆面。存取點連接線材有兩種選擇：

- 使用 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 線材 (P/N 30525)
 - 使用 AP 隨附的小號 RJ45 扁平線。
1. 使用不鏽鋼安裝支架作為模板，在牆上標記並鑽兩個安裝

- 孔。
- 2. 準備好與 WS-CAB-RJ45-FLT01 線材使用的-EXT 配件。第二步僅適用於使用 WS-CAB-RJ45-FLT01 線材的情況。如果使用 AP 隨附的小號 RJ45 扁平線，請直接跳到第三步。
- 使用線鉗切除-EXT配件上的穿線擋片，即可開啟穿線擋片。配件一側為單個穿線擋片，另一短邊則為雙穿線擋片，可擇一使用。
- 先將系統線路從-EXT配件的開口處穿入，再將不鏽鋼支架組裝至-EXT配件上。
- 將系統線路連接到 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 插座。
- 3. 使用 4 個 M2.5×7 mm 十字墊片圓頭長螺絲，將牆板支架鎖固於延伸配件。
- 4. 將 WS-CAB-RJ45-FLT01 RJ45 電纜固定到存取點的 ETH0 連接埠。若使用 AP 設備隨附的小號扁平 RJ45 線材，則將線材接至設備後側連接埠即可。
- 5. 將不鏽鋼安裝支架對準鑽好的孔位，使用 M3.5 × 38 mm 圓頭長螺絲 將支架固定於牆面。安裝於輕質隔間牆時，請搭配塑膠膨脹栓使用。
- 6. 本步驟僅適用於使用小號扁平 RJ45 線材的狀況。將系統網路線連接至使用者連接埠區域的直通埠。
- 7. 將 AP 背部插槽與不鏽鋼支架承托卡耳對齊，然後將存取點滑到支架上，直到其完全卡合就位。
- 8. 使用 T-8 安全星型螺絲刀或 VT-8 螺絲，固定支架卡耳，以確保實體防盜。

在臺架上安裝存取點

接線盒安裝所需硬件：

- 一 (1)個 AP3020W
- 一 (1) 個 ACC-BKT-DESKSTD-AP3020W 配件
- 一 (1) 個 M2.5×6.5 mm T8 防盜星型平頭固定長螺絲
- 若需將臺架固定於桌面，另備兩 (2) 個 M3.5 × 12 mm 十字平頭木牙自攻長螺絲

請自備星形螺絲刀。

使用臺架配件將 AP 安裝到桌面。

1. 將臺架放置在安裝表面。
2. 如有需要，可使用兩顆 M3.5 x 12 mm 十字平頭自攻木螺絲將台架固定到安裝面上。
3. 將 AP 與臺架的安裝卡耳對齊。
4. 將存取點滑動到台架上，直到其完全就位並鎖定。
5. 將安全鎖片螺絲固定在台架的安全鎖片上，並將存取點鎖定到位。
6. 將 RJ45 網路線穿過臺架的塑膠綫夾。
7. 再把 RJ45 線材接至 AP 的直通埠。

將存取點連接至網路

開始之前

需要一條乙太網路線。開始前將乙太網路連接埠放在存取點上。使用一個乙太網路連接埠和一條網路線將存取點連接到網路。

1. 將乙太網路線插入存取點乙太網路連接埠中。
2. 將網路線另一端連接到交換器的乙太網路連接埠上。

電源連接

如果需要使用外接 12V DC 電源供電，可以將電源線插入存取點背面的電源連接器。

接通電源後存取點頂部 LED 燈變為白色。參閱 *LED 活動指示燈* 以獲取更多資訊。

有關 AP 安裝的更多資訊，請參閱*ExtremeWireless 存取點 AP4020 安裝指南*。



台灣：這個產品應使用符合相關標準要求 (國內認證) 的電源供應器來供電。至少應指定一個推薦的電源品牌和型號。建議這個產品使用標準合規 (國內認證) 的電源供應器供電 (Phihong, POE60U-BTA)，這個電源的電氣規格如下：輸出規格：56V / 1.07A。

安裝後鎖定存取點(可選)

開始之前

您需要一個Kensington 安全鎖。

固定存取點，避免損壞或遭竊。存取點的安全防護取決於線材固定狀態或天線罩是否被破壞。

1. 將 Kensington 鎖線的自由端牢固地固定在存取點附近。
2. 解開 Kensington 鎖。
3. 將長方形鎖頭插入存取點上的 Kensington 安全插槽。
4. 鎖上 Kensington 鎖。

下載

上線、監控及排除裝置故障，使用 ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式 (支援 iOS 及 Android) 。

如果您需要手動下載應用程式，您可以使用下面的 URL。

- ExtremeCloud IQ 配套行動： 應用程式入門說明：<https://extremecloudiq.com/login>
- ExtremeCloud IQ 配套 Android 行動應用程式：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.extremenetworks.xiqmobileapp>
- ExtremeCloud IQ 配套 iOS 行動應用程式<https://apps.apple.com/us/app/extremecloud-iq-companion/id1526789768>

文件

您可以在 Extreme 文件入口網站找到所有 Extreme Networks 產品的文件，網址為 <https://supportdocs.extremenetworks.com/support/documentation/>。

法律

法律聲明

Extreme Networks, Inc. 保留更改本文件及其網站中包含的規格和其他資訊的權利，恕不另行通知。讀者務必諮詢 Extreme Networks 代表，以確認是否有任何此類變更。本文件所述或引用之硬體、韌體、軟體及任何規格，均得隨時變更，恕不另行通知。

商標

Extreme Networks 和 Extreme Networks 標誌為 Extreme Networks, Inc. 在美國及 / 或其他國家之商標或註冊商標。本文件中提及的所有名稱 (包括任何產品名稱) 均為其各自所有者的財產，且可能為其各自公司 / 所有者之商標或註冊商標。更多 Extreme Networks 商標資訊，請參閱：www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

版權所有 © 2026 Extreme Networks, Inc. 保留所有權利。



AP3020W

無線基地台

快速安裝指南

掃描下載 ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式

使用 ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式 (支援 iOS 和 Android) 輕鬆完成裝置上線、監控和排除裝置故障。

使用您的行動裝置攝影機掃描序列號、拍攝安裝現場照片、指派或更改裝置位置與網路策略。ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式使您能夠存取裝置的 CLI 以進行故障排除，並檢視裝置與用戶端狀態。



ExtremeCloud IQ 配套 Android 行動應用程式



ExtremeCloud IQ 配套 iOS 行動應用程式

掃描獲取產品支援詳細資訊



ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式入門



文件



產品影片