

Extreme 無線 802.11be

Wi-Fi 7 室內存取點 AP3020W 解決方案

AP3020W概覽

AP3020W是 ExtremeCloud IQ 管理的 Wi-Fi 7 (802.11be) 通用室內存取點 (AP) 。 採用雙路無線電設計，配置雙頻 2x2 無線電，可在 2.4 GHz、5 GHz 或 5 GHz、6 GHz 頻段使用，它還配備了雙物聯網無線電，並且支援光感應器。



技術規格

注意：6 GHz 的使用依各國規定而有所不同。

AP3020W 存取點具有以下功能和規格。

- 無線電

- 雙頻(2)無線電 (2.4GHz+5GHz、2×2:2)、(5GHz+6GHz、2×2:2)

- 兩組（2）物聯網無線電(支援 Thread 和 Zigbee、藍牙 5.4 低功耗能、IEEE802.15.4))

連接埠

- 配備四組 RJ45 乙太網路連接埠：
 - ETH0：100/1000/2500 Mbps 自動感應以太網 PoE 埠，支援 PoE 輸入
 - ETH1-3：10/100/1000 Mbps 自動感應以太網埠。
 - ETH1 支援 PoE 輸出 15.4W（需要 ETH0 支援 802.3bt）
 - 兩個 (2) RJ45 穿通埠（已連接）
 - 一組（1）A 型 USB 2.0, 規格 5V/1A（支援 PoE 802.3at 供電）
 - 802.3az 節能乙太網路 (EEE)
 - 一組（1）工程專用控制埠。一般使用者無須使用

安全防護

- 一個 Kensington 安全插槽。
 - 可信平台模組 (TPM)。

電源功率

- 802.3af 輸入：典型 11.6 瓦，最大值 14.5 瓦
 - 802.3at 輸入：典型 19 瓦，最大值 22 瓦（含 5 瓦 USB 供電）
 - 802.3bt 輸入：典型 35 瓦，最大值 38 瓦（含 5 瓦 USB 和 PSE 設備）

12 VDC 輸入：典型：17 瓦，最大值 20 瓦（含 5 瓦 USB 供電）

實際尺寸

- 尺寸：199 mm x 128 mm x 40 mm (7.83 in. x 5.04 in. x 1.57 in.)
 - 重量：0.56 kg (1.23 lbs)

溫度：

工作：0°C 至 +40°C (32°F 至 104°F)

儲存：-40°C 至 +70°C (-40°F 至 158°F)

濕度：0% 至 95%（非冷凝）

外殼：塑膠頂部，鋁製底部

法規和合規資訊

安全指南

本節包含旨在保護人身安全，並防止裝置損壞的注意事項。該產品是為特定應用而設計的，需要由具有射頻和相關規則知識的合格人員來安裝。一般用戶不得嘗試安裝或更改設置。請參閱安裝指南獲取詳細資訊。

觸電危險：只有合格人員才能執行安裝程序。在本文件的安全說明中，合格人員被定義為有權按照既定安全慣例和標準，對裝置、系統和電路進行測試、接地和標記的人員。合格人員了解按照國家法規安裝電子設備所涉及的要求和風險。

聯邦通訊委員會

(FCC) 通知

本裝置符合 FCC 規則的第 15 部分。操作需滿足以下兩個條件：(1) 本裝置不會產生有害干擾，(2) 本裝置必須接受所收到的任何干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意：測試結果證明，根據 FCC 規則第 15 部分規定，本設備符合 B 類數位設備的限制條件。該等限制旨在為設備在商業環境中工作時提供合理的有害干擾防護。本設備將使用、產生並輻射頻能量，若不按照操作員手冊安裝，可能會對無線電通訊造成有害干擾。不過，無法保證在特定安裝環境中不會發生干擾。如果此裝置確實對無線電或電視接收產生有害干擾（可透過關閉和開啟裝置來確定是否有干擾），建議用戶嘗試透過以下措施來糾正干擾：

- 調整接收裝置天線的方位或擺放位置
- 增加設備和接收設備間的距離。
- 將本設備連接到與接收設備不同電路線的電源插座。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電或電視技術人員以取得協助。

- 對於標準電源存取點模式下 5925-6425 MHz 和 6525-6875 MHz 發射器操作：

禁止在石油平台、汽車、火車、船和飛機上操作該裝置。
 - 禁止在 5.925-7.125 GHz 頻段操作發射器以控制無人機系統或與無人機系統通訊。
 - 對於低功耗室內模式下的 5925-7125 MHz 發射機操作：FCC 法規將本裝置的操作限制為僅限室內使用。禁止在石油平台、汽車、火車、輪船和飛機上操作本裝置，但允許在飛行高度超過 10,000 英尺的大型飛機上在 5.925-6.425 GHz 頻段操作本裝置。禁止在 5.925-7.125 GHz 頻段操作發射器以控制無人機系統或與無人機系統通訊。

警告：FCC 輻射暴露聲明：本設備符合針對不受控環境制定的 FCC 輻射暴露限制。

安裝和操作本裝置時，輻射器與身體之間的距離應至少為 20 公分。

警告：未經合規責任方確認的修改或變更可能造成使用者喪失操作本設備的權利。

英國 (UK) 和歐盟 (EU) 輻射警告聲明

警告：歐盟/英國 20 公分輻射距離
本設備符合歐盟/英國針對非受控環境規定的輻射暴露限制。安裝和操作本設備時，輻射器與身體之間的距離應至少為 20 公分。

銷售國家：

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)

在 5945 至 6425 MHz 頻率範圍運作時，裝置僅限室內使用。

歐盟和英國的頻率和最大發射功率如下：

AP3020W EU	AP3020W UK
2402-2480 MHz (BT): 9.97 dBm	2402-2480 MHz (BT): 9.97 dBm
2405-2480 (802.15.4) MHz: 8.14 dBm	2405-2480 (802.15.4) MHz: 8.14 dBm
2412-2472 MHz: 19.98 dBm	2412-2472 MHz: 19.98 dBm
5180-5240 MHz: 22.9 dBm	5180-5240 MHz: 22.9 dBm
5260-5320 MHz: 22.9 dBm	5260-5320 MHz: 22.9 dBm
5500-5700 MHz: 27.3 dBm	5500-5700 MHz: 27.3 dBm
5745-5825 MHz: 13.97 dBm	5745-5825 MHz: 22.9 dBm
5955-6415 MHz: 22.9 dBm	5925-6425 MHz: 22.9 dBm

Extreme Networks 英國地址

Extreme Networks, UK Ltd.
250 Longwater Avenue Green Park,
1st Floor, Reading, UK

Extreme Networks 歐盟進口商地址

Extreme Networks, Ireland Ops Ltd.
Rineanna House
Shannon Industrial Estate,
Shannon,
V14CA36, Ireland

加拿大工業部通知

警告：在 5150-5250 MHz 頻段內運作的裝置僅供室內使用，以減少對同頻道移動衛星系統造成有害干擾的可能性。

Avertissement: les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

此裝置符合 ISED 的免許可證 RSS。操作需滿足以下兩個條件：(1) 此裝置不得造成有害干擾，(2) 此裝置可能會接受收到的任何干擾，包括可能導致意外運作的干擾。

低功率室內存取點運作需符合以下條件：

- 本裝置不得用於無人航空器系統的控制或通訊。
 - 本裝置不得用於鑽油平臺。
 - 本裝置不得用於飛機上，但下列情況除外：低功率室內存取點、室內從屬裝置、低功率用戶端裝置，以及在 5925–6425 MHz 頻段運作之極低功率裝置，可依加拿大航空規則定義用於大型飛機，且飛行高度須超過 3,048 公尺（10,000 英呎）。
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.
 - dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les plateformes de forage pétrolier.
 - Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les aéronefs, à l'exception des points d'accès intérieurs de faible puissance, des dispositifs subordonnés intérieurs, des dispositifs clients de faible puissance et des dispositifs de très faible puissance fonctionnant dans la bande de 5 925 à 6 425 MHz, qui peuvent être utilisés dans les gros aéronefs tel qu'il est défini dans le Règlement de l'aviation canadien, et ce, lorsqu'ils volent à une altitude supérieure à 3 048 mètres (10 000 pieds).
 - 運作應僅限於室內使用。
 - Le fonctionnement doit être limitée à une utilisation à l'intérieur seulement.

天線資訊

本產品使用內置一體式天線，為固定安裝，使用者不可自行更換。

IC 輻射暴露聲明：

本裝置符合針對不受控環境制定的 IC RSS-102 輻射暴露限制。安裝和操作本裝置時，輻射器與身體之間的距離應至少為 20 公分。Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

製造國

越南

製造商：WNC VIETNAM CO., LTD.
地址：Land Lot CN01, Dong Van III Industrial Zone, Dong Van Ward, Ninh Binh Province, Vietnam

台灣

製造商：啓碁科技股份有限公司 (S1 製造據點)
地址：300 新竹科學園區力行六路 5 號

泰國

1.法規聲明：

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคของ กสทช.

2.RF 輻射暴露聲明：

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มิระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาต วิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498

กสทช. | โทรคมนาคม

กำกับดูแลเพื่อประชาชน

Call Center 1200 (InswS)

巴西

1.Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.Para maiores informações, consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br.

2.O uso deste equipamento é restrito a ambientes fechados e proibido em plataformas petrolíferas, carros, trens, embarcações e no interior de aeronaves abaixo de 3.048 m (10.000 pés).

墨西哥

La operacion de este equipo esta sujeta a las siguientes dos condiciones:

1 es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

2 este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operacion no deseada.

1.Se restringe el funcionamiento de este equipo solo para uso en interiores,

2.A este equipo no deben conectarse antenas externas,

3.Este equipo no debe ser resistente a condiciones climáticas adversas, no debe utilizar baterías y la fuente de alimentación debe estar conectada directamente a la toma de corriente eléctrica.

日本

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI—B

台灣

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通訊，指依電信管理法規定作業之無線電通訊。低功率射頻器材須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。應避免影響附近雷達系統之操作。這個產品應該使用符合相關標準要求（國內認證）的電源供應器。

至少要指定一個推薦的電源品牌和型號。
此產品建議使用符合標準規定(國內驗證)之該電源供應器 (Phihong ,POE60U-BTA,) 供電，且該電源供應器的電氣規格資料(輸出規格: 56V / 1.07A)

台灣 RoHs 聲明

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
金屬零件 (Metal Parts)	○	○	○	○	○	○
電路模組 (Circuit Modules)	—	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件 (Cables & Cable Assemblies)	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件 (Plastic and Polymeric parts)	○	○	○	○	○	○
備考1: “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2: “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3: “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

中國合規聲明

核准編號CMIIT ID在產品銘牌位置標識
6 GHz 僅在特定國家可用。中國境內不可用。
6 GHz 僅在特定國家可用。在中國不可用。
（一）符合“微功率短距離無線電發射設備目錄和技術要求”的具體條款和使用場景，採用的天線類型和性能，控制、調整及開關等使用方法；
（二）不得擅自改變使用場景或使用條件、擴大發射頻率範圍、加大發射功率（包括額外加裝射頻功率放大器），不得擅自更改發射天線；
（三）不得對其他合法的無線電台（站）產生有害干擾，也不得提出免受有害干擾保護；
（四）應當承受輻射射頻能量的工業、科學及醫療（ISM）應用設備的干擾或其他合法的無線電台（站）干擾；
（五）如對其他合法的無線電台（站）產生有害干擾時，應立即停止使用，並採取措施消除干擾後方可繼續使用；
（六）在航空器內和依據法律法規、國家有關規定、標準劃設的射電天文台、氣象雷達站、衛星地球站（含測控、測距、接收、導航站）等軍民用無線電台（站）、機場等的電磁環境保護區域內使用微功率設備，應當遵守電磁環境保護及相關行業主管部門的規定；
（七）禁止在以機場跑道中心點為圓心、半徑5000 米的區域內使用各類模型遙控器；
（八）微功率設備使用時溫度和電壓的環境條件。

使用微功率短距離無線電發射設備應當符合國家無線電管理有關規定

符合性聲明
歐洲共同體語言

英文	Hereby, Extreme Networks, declares that the radio equipment type (AP3020W-WWW) is in compliance with Directive 2014/53/EU and Radio Equipment Regulations 2017. For full text of the EU Declaration of Conformity, please contact Extreme Regulatory Compliance at compliancerequest@extremenetworks.com
芬蘭文	Täten Extreme Networks ilmoittaa, että radio-laitetyyppi (AP3020W-WWW) on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2014/53/EU sekä radiolaitteiden säädösten 2017 mukainen. EU vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täydellisestä tekstistä ota yhteyttä äärimmäisiin viranomais säädöksiin osoitteessa compliancerequest@extremenetworks.com
荷蘭文	Hierbij verklaart Extreme Networks dat het type radioapparatuur (AP3020W-WWW) voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU en de Radioapparatuur-verordening 2017.Voor de volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring u contact opnemen met extreme regelgeving op compliancerequest@extremenetworks.com

法文	Par la présente, Extreme Networks déclare que le type d'équipement radio (AP3020W-WWW) est conforme à la Directive 2014/53/UE et aux Règlements sur les équipements radio de 2017. Pour le texte intégral de la Déclaration de conformité de l'UE, veuillez communiquer avec Extreme Regulatory Compliance à compliancerequest@extremenetworks.com
瑞典文	Härmed deklarerar Extreme Networks att radioutrustningstypen (AP3020W-WWW) uppfyller direktiv 2014/53/EU och radioutrustningsförordningen 2017. För fullständig text av EU-försäkran om överensstämmelse, vänligen kontakta Extreme regelefterlevnad på ompliancerequest@extremenetworks.com
丹麥文	Hermed erklærer Extreme Networks, at radi-oudstyrstypen (AP3020W-WWW) er i overensstemmelse med direktivet 2014/53/EU og radi-oudstyrreglerne 2017. For den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen bedes du kontakte Extreme Regulatory Compliance på compliancerequest@extremenetworks.com
德文	Hiermit erklärt Extreme Networks, dass der Funkgerätetyp (AP3020W-WWW) den Richtlinien 2014/53/EU und den Funkgerätebestimmungen 2017 entspricht. Für den vollständigen Wortlaut der EU-Konformitätserklärung wenden Sie sich bitte an extreme Regulatory Compliance unter compliancerequest@extremenetworks.com
希臘文	Με το παρόν, η Extreme Networks δηλώνει ότι ο τύπος ραδιοεξοπλισμού (AP3020W-WWW) συμμορφώνεται με την Οδηγία 2014/53/ΕΕ και τους Κανονισμούς Ραδιοεξοπλισμού 2017. Για το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ακραία κανονιστική συμμόρφωση στο compliancerequest@extremenetworks.com
冰島文	Hér með lýsir Extreme Networks því yfir að tegund útvarpstækis (AP3020W-WWW) uppfyllir tilskipun 2014/53/EU og reglugerðir um útvarpstæki 2017. Fyrir fullan texta í ESB yfirlýsingu um samræmi, vinsamlegast hafðu samband við Extreme Reglufylgni á compliancerequest@extremenetworks.com
義大利文	Con la presente, Extreme Networks dichiara che il tipo di apparecchiatura radio (AP3020W-WWW) è conforme alla Direttiva 2014/53/UE e ai Regolamenti sulle apparecchiature radio del 2017. Per il testo integrale della Dichiarazione di conformità dell'UE, contattare Extreme Regulatory Compliance presso compliancerequest@extremenetworks.com
西班牙文	Por la presente, Extreme Networks declara que el tipo de equipo de radio (AP3020W-WWW) cumple con la Directiva 2014/53/UE y con el Reglamento de Equipos de Radio de 2017. Para obtener el texto completo de la Declaración de conformidad de la UE, póngase en contacto con Extreme Regulatory Compliance en compliancerequest@extremenetworks.com
葡萄牙文	Por meio deste, a Extreme Networks declara que o tipo de equipamento de rádio (AP3020W-WWW) está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE e com os Regulamentos de Equipamentos de Rádio de 2017. Para obter o texto integral da Declaração de Conformidade da UE, contacte o cumprimento regulamentar extremo em compliancerequest@extremenetworks.com
馬爾他文	B'dan, Extreme Networks, tiddikjara li t-tip ta' apparat tar-radju (AP3020W-WWW) huwa skont id-Direttiva 2014/53/UE u r-Regolamenti dwar l-Apparati tar-Radjo tas-2017. Għat-test s'ihh tad-dikjarazzjoni ta ' konformità tal-UE, jekk jogħġbok ikkuntattja lilil-konformità regolatorja compliancerequest@extremenetworks.com

歐洲廢棄電子和電氣設備 (WEEE) 聲明



根據歐洲議會關於廢棄電氣電子設備 (WEEE) 的指令 2012/19/EU：
1.上面的標誌表示需要單獨收集電氣電子設備。
2.當該產品達到其使用壽命時，不能作為未分類的城市垃圾處理。必須單獨收集和處理。
3.歐洲議會已經確定，由於電氣電子設備中存在有害物質，可能對環境和人類健康產生負面影響。
用戶有責任利用可用的收集系統來確保 WEEE 得到妥善處理。針對產品回收計劃、處理與回收設施，以及有關組件、材料及危險物質位置的詳細資訊，可透過聯絡 Green@extremenetworks.com 免費索取。

法律。

法律聲明
Extreme Networks, Inc. 保留更改本文件及其網站中包含的規格和其他資訊的權利，恕不另行通知。讀者務必諮詢 Extreme Networks 代表，以確認是否有任何此類變更。本文件所述或引用之硬體、韌體、軟體及任何規格，均得隨時變更，恕不另行通知。

商標
Extreme Networks 和 Extreme Networks 標誌為 Extreme Networks, Inc. 在美國及 / 或其他國家之商標或註冊商標。本文件中提及的所有名稱（包括任何產品名稱）均為其各自所有者的財產，且可能為其各自公司 / 所有者之商標或註冊商標。有關 Extreme Networks 商標的其他資訊，請參閱：www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks/

版權所有 © 2026 Extreme Networks, Inc. 保留所有權利。



AP3020W

法規和合規指南

掃描下載 **ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式**
使用 **ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式**（支援 iOS 和 Android）輕鬆完成裝置上線、監控和排除裝置故障。
使用您的行動裝置攝影機掃描序列號、拍攝安裝現場照片、指派或更改裝置位置與網路策略。**ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式**使您能夠存取裝置的 CLI 以進行故障排除，並檢視裝置與用戶端狀態。



ExtremeCloud IQ 配套 Android 行動應用程式



ExtremeCloud IQ 配套 iOS 行動應用程式



ExtremeCloud IQ 配套行動應用程式入門



文件



產品影片